



QUESTÃO:

A Política Nacional de Humanização (PNH) propõe uma mudança nos modos de gerir e cuidar, utilizando-se de diretrizes e dispositivos específicos para transformar a realidade do SUS. Com base nas referências oficiais do Ministério da Saúde, redija um texto dissertativo que analise a aplicação prática da humanização através dos seguintes eixos:

1. **A Metodologia da Tríplice Inclusão:** Explique como o método da PNH busca incluir os diferentes sujeitos (gestores, trabalhadores e usuários) na produção de saúde.
2. **Ambiência como Dispositivo:** Discorra sobre como a modificação dos espaços físicos (ambiência) influencia o processo de trabalho e a saúde dos sujeitos, para além da simples reforma estética.
3. **Clínica Ampliada e Compartilhada:** Aborde a importância dessa diretriz na construção da autonomia do usuário e no enfrentamento da fragmentação do cuidado.

A Prova Dissertativa proporcionará pontuação de até 20 pontos, sendo considerados para avaliação os quesitos:

a) **Exatidão (8 pontos)** - atendimento correto e objetivo ao enunciado da questão, com a seguinte gradação:

resposta integralmente correta (8 pontos)

parcialmente correta (4 pontos)

incorreta (0 pontos).

b) **Abrangência (8 pontos)** - contemplação dos aspectos requeridos no enunciado, com adequada fundamentação nas referências indicadas, com a seguinte gradação:

integralmente abrangente (8 pontos)

parcialmente abrangente (4 pontos)

não abrangente (0 pontos)

c) **Estilo (4 pontos):** clareza, coerência, coesão textual, capacidade de síntese e organização lógica das ideias.

d) **Correção Linguística:** será descontado 0,2 (zero vírgula dois) ponto, até o limite máximo de 4 (quatro) pontos por questão, para cada ocorrência de erro de ortografia, gramática, pontuação, sintaxe, concordância, regência, rasura ou ilegibilidade.



→ Pontos a serem abordados:

O candidato deve demonstrar que a humanização é um método de trabalho que envolve a alteração das relações e dos espaços.

- **Ponto 1 (Tríplice Inclusão):** O texto deve mencionar que a humanização não se faz "para" o outro, mas "com" o outro. A inclusão de gestores, trabalhadores e usuários nos processos de análise e decisão é o que garante a produção de novos modos de cuidar. É o reconhecimento de que todos os envolvidos são protagonistas.
- **Ponto 2 (Ambiência):** O candidato deve explicar que ambiência refere-se ao espaço como facilitador da produção de subjetividades e de encontros. Deve citar ao menos dois eixos da ambiência: o espaço como ferramenta facilitadora do processo de trabalho, como espaço de conforto e como espaço de encontro/sociabilidade.
- **Ponto 3 (Clínica Ampliada):** É necessário destacar que a clínica ampliada busca olhar para o sujeito além da doença, considerando seu contexto social, familiar e subjetivo. O foco deve ser a corresponsabilização e a construção conjunta (compartilhada) do projeto terapêutico, visando a autonomia do usuário.