



QUESTÃO:

A Política Nacional de Humanização (PNH) — HumanizaSUS — apresenta-se não apenas como um conjunto de boas intenções, mas como uma política transversal que busca alterar as relações de poder e as formas de gestão e cuidado no SUS. Com base nos marcos teóricos e diretrizes do Ministério da Saúde, redija um texto dissertativo abordando, obrigatoriamente, os seguintes aspectos:

1. **Conceito e Princípios:** Explique o conceito de humanização na saúde e cite ao menos dois de seus princípios fundamentais (ex: Transversalidade, Indissociabilidade entre gestão e atenção, Protagonismo dos sujeitos).
2. **Diretrizes e Dispositivos:** Discorra sobre a importância do Acolhimento e da Gestão Participativa (Cogestão) como ferramentas para a melhoria do atendimento público.
3. **Valorização do Trabalho:** Discuta como a valorização do trabalhador da saúde reflete diretamente na qualidade da assistência prestada ao usuário.

A Prova Dissertativa proporcionará pontuação de até 20 pontos, sendo considerados para avaliação os quesitos:

a) **Exatidão (8 pontos)** - atendimento correto e objetivo ao enunciado da questão, com a seguinte gradação:

resposta integralmente correta (8 pontos)

parcialmente correta (4 pontos)

incorreta (0 pontos).

b) **Abrangência (8 pontos)** - contemplação dos aspectos requeridos no enunciado, com adequada fundamentação nas referências indicadas, com a seguinte gradação:

integralmente abrangente (8 pontos)

parcialmente abrangente (4 pontos)

não abrangente (0 pontos)

c) **Estilo (4 pontos):** clareza, coerência, coesão textual, capacidade de síntese e organização lógica das ideias.

d) **Correção Linguística:** será descontado **0,2 (zero vírgula dois) ponto**, até o limite máximo de **4 (quatro) pontos por questão**, para cada ocorrência de erro de ortografia, gramática, pontuação, sintaxe, concordância, regência, rasura ou ilegibilidade.



→ Pontos a serem abordados:

O candidato deve demonstrar que a humanização é uma aposta ético-estético-política.

- **Ponto 1 (Conceito/Princípios):** Deve-se destacar que a PNH não é um programa isolado, mas uma política transversal que atravessa todas as instâncias do SUS. É essencial mencionar a indissociabilidade entre atenção e gestão: não se muda a forma de cuidar sem mudar a forma de gerir. O protagonismo e a autonomia dos sujeitos (usuários e trabalhadores) devem ser citados como motor de mudança.
- **Ponto 2 (Acolhimento/Cogestão):** O acolhimento deve ser tratado como uma postura ética de recepção ao usuário em suas necessidades, e não apenas como um "guichê de triagem". Já a cogestão deve ser explicada como a inclusão de novos sujeitos nos processos de decisão, democratizando as relações de poder dentro das unidades de saúde.
- **Ponto 3 (Trabalhador):** A resposta deve vincular a saúde do trabalhador e sua inclusão nos processos decisórios (protagonismo) à redução da precarização e ao aumento da resolutividade do cuidado. Trabalhador valorizado e ouvido gera cuidado humanizado.