



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
TRILHA DE INOVAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA

**1ª. FASE - MAPEAMENTO DAS INOVAÇÕES DA
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA DE JACAREÍ
(2017 A 2023)**

JANEIRO DE 2023

Elaborado por: Dra. Sanmya Feitosa Tajra

Colaboração: Dr. Daniel Freitas Alves Pereira e Márcia Rosa

Secretaria de Saúde: Dra. Rosana Gravena

1. Introdução

Ao longo de 2023, a Secretaria de Saúde de Jacareí, iniciou alguns questionamentos internos sobre a temática da Inovação em Saúde, tais como: quais as estratégias podem ser utilizadas na Saúde Pública de Jacareí para aumentar a eficiência, efetividade, eficácia e a economicidade? A inovação seria uma das alternativas? A Secretaria de Saúde de Jacareí tem inovado? Se sim, quais foram as últimas inovações realizadas?

Diante da intenção de responder a esses questionamentos, em agosto de 2023, foi elaborada uma trilha para trabalhar a Inovação em Saúde Pública no município de Jacareí com ações previstas para curto, médio e longo prazo.

Com essa iniciativa, o município de Jacareí dá mais um passo estratégico e inovador na sua atuação e alinhada às políticas federais. Vale ressaltar, que o SUS, há mais de 10 anos, instituiu o Portal da Inovação em Saúde – APSRedes, o qual compartilha conhecimentos técnicos, científicos e de boas práticas, sistematizados pelos Laboratórios de Inovação em Saúde (LIS) e pelos projetos desenvolvidos via cooperação entre OPAS Brasil e atores do setor saúde.

Outro marco, no âmbito do governo federal na área de Inovação em Saúde, foi o lançamento em 2017 do decreto 9.245 da Política Nacional de Inovação Tecnológica na Saúde (PNITS) com o objetivo de regulamentar o uso do poder de compra do Estado em contratações e aquisições que envolvam produtos e serviços estratégicos para o Sistema Único de Saúde - SUS no âmbito do Complexo Industrial da Saúde – CIS, demonstrando a importância da temática no exercício das políticas do sistema público de Saúde. Esse decreto vem como um fortalecimento da Lei Federal nº 10.973, de 2 de dezembro de 2004 que dispõe sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo.

O que a “saúde” ganha com a inovação como componente de sua cultura organizacional para realizar sua gestão? Aumento da qualidade de vida, diagnósticos e tratamentos mais precisos, redução de custos, aumento da

eficiência e produtividade, aumento da competitividade no mercado, melhoria das capacidades internas, aumento da qualidade da assistência prestada, aumento da satisfação da população, redução na incidência de eventos adversos e óbitos, dentre outros.

Diante do exposto, esse relatório visa demonstrar a trilha proposta para o trabalho no município, as ações realizadas no segundo semestre de 2023, bem como, demonstrar as inovações implantadas, ao longo dos anos de 2017 a 2023, pela Secretaria de Saúde de Jacareí as quais resultaram em melhorias de vários dos indicadores globais da assistência à saúde do município.

2. Entendendo a Inovação

Segundo Tajra e Ribeiro (2020), a necessidade de sobrevivência e a expansão das civilizações são dois fatores que influenciam a geração de inovação até os dias de hoje. Sem as inovações não teríamos sobrevivido enquanto espécie. A inovação está entre nós e faz parte da história da humanidade. Basta ver toda a evolução humana. Inovar faz parte de uma das habilidades e competências humanas.

Atualmente, a inovação tornou-se um componente fundamental para garantir a competitividade, a produtividade e a melhoria de desempenho das organizações, sejam, privadas ou públicas. Para incluir a inovação como elemento de gestão é necessário revisar a cultura organizacional, pois para atuar de forma inovadora somente é possível quando a gestão permite questionamentos, esteja disposta a correr riscos, saiba tolerar o erro, tenha abertura de pensamento, valorize a diversidade, promova a confiança entre os membros da equipe, dentre outros.

Em 2004, Albuquerque et al., sinalizaram o caráter ainda incompleto e imaturo do sistema de inovação do setor saúde no país, sendo uma das causas da existência dos atrasos social e tecnológico do país. Por isso, avanços na construção de um sistema de inovação, combinada de um sistema de inovação e de um sistema de bem-estar social, certamente causa impacto positivo para a redução desses atrasos.

Neste mesmo ano no Brasil, houve o incentivo público à inclusão da inovação no âmbito da pesquisa científica e tecnológica que promove, naturalmente, mudanças nas práticas da gestão e das culturas organizacionais também vem por meio de estímulos legais, como ocorre com a Lei federal de Inovação 10.973 de 2004, a qual define a inovação como a introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo e social que resulte em novos produtos, serviços ou processos ou que compreenda a agregação de novas funcionalidades ou características a produto, serviço ou processo já existente que possa resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade ou desempenho.

Existem inúmeras formas de conceituar inovação. Para o trabalho da Trilha de Inovação em Saúde Pública em Jacareí foram utilizadas como norteadores os conceitos de Joseph Schumpeter e do Manual de Oslo.

Para Joseph Schumpeter, as inovações podem ser classificadas em radicais e incrementais. “Radicais” engendram rupturas mais intensas, enquanto inovações “incrementais” dão continuidade ao processo de mudança. As inovações incrementais são caracterizadas por processos permanentes e contínuos, possuem custos e riscos relativamente baixos, valorizam as práticas de trabalho e os produtos e serviços, focam nos clientes e usuários, as entregas costumam ser gradativas, são de baixa complexidade, porém bastante assertivas.

De acordo com a 3^a. edição do Manual de Oslo, produzida e divulgada pela FINEP em 2005, uma inovação pode ser: a implementação de um produto, bem ou serviço, seja novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios na organização do local de trabalho ou nas relações externas. Este Manual classifica as inovações em: produto (serviços), processo, organizacional e de marketing, conforme as definições a seguir:

- Inovações de produto (serviços): envolvem mudanças significativas nas potencialidades de produtos e serviços. Incluem-se bens e serviços totalmente novos e

aperfeiçoamentos importantes para produtos e serviços existentes.

- Inovações de processo: representam mudanças significativas nos métodos e fluxos de trabalho.
- Inovações organizacionais: referem-se à implementação de novos métodos organizacionais, tais como mudanças em práticas de gestão, na organização do local de trabalho ou nas relações externas da organização.
- Inovações de marketing: envolvem a implementação de novos métodos de marketing, incluindo mudanças no design do produto (serviço), na promoção do produto (serviços) e seu posicionamento.

Vale ressaltar, que apesar do tema de pesquisa sobre Inovação ter originado no âmbito da iniciativa privada, cada vez mais, os conceitos de inovação têm permeado a área pública. Para Vries, Bekkers e Tummers (2014, p.5), a inovação do serviço público para corresponde à introdução de novos elementos em um serviço público – na forma de novos conhecimentos, uma nova organização e/ ou novas habilidades gerenciais ou processuais, o que representa a descontinuidade do passado.

3. Inovação na Saúde

Se observarmos 100 anos atrás, muitas das organizações e tecnologias atuais não existiam, inclusive na área da Saúde, tais como: o SUS, os planos de saúde, consultorias em saúde, a telemedicina, os avanços da indústria farmacêutica com medicamentos cada vez mais eficazes, exames laboratoriais, aplicativos em saúde, equipamentos de reabilitação e vários outros equipamentos e softwares *health tech*.

Percebe-se que o tema de Inovação em Saúde é de grande relevância e pode ser evidenciado também ao realizar pesquisas nos buscadores na Internet com palavras-chaves como Inovação em Saúde, Inovação em Saúde Pública, Inovação na Saúde, Inovação na Saúde Pública, Inovação e Saúde e Inovação e Saúde Pública, os quais apontam mais de 100 milhões de sites

relacionados a esse tema, resultado identificado durante levantamento realizado em dezembro de 2023.

O setor Saúde é eminentemente oriundo de inovações, incluindo no Brasil. Alguns indicadores são determinantes para demonstrar com clareza essa relação entre Inovação e Saúde, bastando ver o aumento da esperança de vida ao nascer da população brasileira que na década de 1940 era de 45 anos e, atualmente, em 2022, é de 76,6 anos. A taxa de mortalidade em 15 anos, de 2000 a 2014, reduziu de 29,02 para 13,82. Esses dois indicadores – esperança de vida ao nascer a mortalidade - devem-se, dentre outros fatores, às inovações realizadas na área da Saúde.

Os avanços na área de inovação, seja na área da Saúde ou qualquer outro segmento, requerem novas regulamentações, novos perfis e qualificações profissionais, novos conhecimentos e uma nova cultura organizacional que favoreça um novo modelo de gestão. Trabalhar inovação também requer uma abertura para lidar com colaboração e cooperação com outros atores, fazendo necessário constituir um ecossistema que favoreça a identificação de soluções mais adequadas a cada contextos, tornando-se essencial a constituição de interações entre a área governamental, empresariais, acadêmica, com a comunidade e sempre observando o meio ambiente.

4. Trilha da Inovação na Saúde Pública de Jacareí

A Trilha da Inovação planejada para a Secretaria de Saúde de Jacareí foi organizada em três fases de curto, médio e longo prazo com diferentes atividades.

Consideramos o curto prazo, as ações de agosto a dezembro de 2023, que foram: sensibilização sobre o tema de Inovação com as Diretorias e Assessorias da Secretaria de Saúde; workshop com as lideranças de cada uma das Diretorias e Assessorias para mapear as principais inovações realizadas no período de 2017 a 2023; visitas de benchmarking nos centros de inovações da Unimed FESP São Paulo, da Associação Brasileira de Startups de Saúde situada no Cubos Itaú, na APL Saúde do Parque Tecnológico de São José dos Campos, UP Lab do SENAI, Centro de Inovação

e Empreendedorismo de Jacareí, Centro de Inovação do Albert Einstein – Eretz.bio; seminário interno com as lideranças que participaram do workshop visando apresentar as principais inovações identificadas, a catalogação das inovações como o tipo de acordo com o Manual de Oslo e a elaboração deste Relatório.

As ações de médio prazo previstas para ocorrer entre os anos de 2024 e 2025 são: continuidade nas visitas de benchmarking aos Centros de Inovação em Saúde; realização de um Seminário sobre Inovação em Saúde Pública com palestrantes externos; levantamento das dores da Secretaria de Saúde; realização de um *open innovation*: possíveis soluções para as dores da Saúde Pública de Jacareí; apoio na implementação da Certificação ISO 37.120 junto ao Comitê Cidade Saudável visto que é uma estratégia de inovação na gestão pública de Jacareí e início da implantação do Lean na Saúde.

As ações de longo prazo previstas para ocorrer a partir de 2026 são: inclusão do eixo Inovação no Novo Plano Municipal de Saúde (2026 a 2029); estruturação de uma governança para a área de Inovação e, se necessário a constituição de um Laboratório de Inovação em Saúde Pública visando criar soluções para as dores do município em parceria com empresas, universidades e comunidade.

5. Metodologia do Mapeamento das Inovações

Para identificar as inovações implementadas na Secretaria de Saúde de Jacareí foram realizadas as seguintes etapas:

5.1 Sensibilização da Alta Direção da Secretaria de Saúde

Inicialmente, foi realizada uma reunião com a Secretaria de Saúde, os Diretores e as Assessorias da Secretaria visando apresentar os principais conceitos sobre Inovação e como a Inovação é aplicada à Saúde Pública, bem como a importância de incluir uma cultura voltada para a inovação na gestão pública.

O objetivo desta reunião também foi apresentar de forma global quais poderiam ser os primeiros passos para sistematizar um trabalho de Inovação no âmbito público da Saúde.

5.2Workshops com as lideranças da Secretaria de Saúde

Após a sensibilização da Alta Direção, foram realizados 16 workshops com as Diretorias e demais lideranças para apresentar os principais conceitos relacionados à Inovação em Saúde, bem como, demonstrar o quanto a Inovação já faz parte dos sistemas de saúde, tanto no âmbito da gestão como na assistência.

Os *workshops* foram realizados por assuntos afins e por linhas de cuidado, pois a proposta era fazer uma discussão com foco nas especificidades das atividades e trabalhos realizados, os quais foram organizados na seguinte estrutura:

- Temáticas Administrativas: Transporte, Almoxarifado e Farmácia, Recursos Humanos, Educação Permanente, Suprimentos, Contratos, Financeiro, Ouvidoria e Ordem Judicial.
- Saúde mental
- Saúde Bucal
- Unidade de Avaliação e Controle e Regulação
- Referência e Contra-Referência consultas e exames
- Vigilância em Saúde (encontro 1)
- Vigilância em Saúde (encontro 2)
- Linha de Cuidado: Infecções Sexualmente Transmissíveis, HIV, AIDS, Tuberculose e Hanseníase
- Linha de cuidado: Materno-infantil
- Linha de cuidado: Atenção Domiciliar (Melhor em Casa, eMulti)
- Linha de Cuidado: População em Situação de Rua
- Linha de cuidado: Doenças Crônicas

- Linha de cuidado: Promoção da Saúde
- Linhas de cuidados: Homem, Mulher, Idoso, População Negra
- Estratégia de Saúde da Família
- Urgência: Unidades de Pronto Atendimento, SAMU e Transporte Ambulatorial

Em cada workshop, tiveram a presença de até 20 servidores públicos, compondo o tamanho de grupo desejável para que o momento fosse favorável para discussões com maior profundidade e melhor entendimento por parte dos servidores, visto que era o primeiro momento que a temática de Inovação em Saúde Pública era apresentada para o município.

Após as apresentações do contexto da Inovação em Saúde foram apresentadas as diferentes formas teóricas de classificações das Inovações e, em específico, sobre as classificações sugeridas pelo Manual de Oslo, as quais foram utilizadas para definir o mapeamento.

5.3 Mapeamento das inovações

Em cada workshop, após as apresentações conceituais, foram realizados os seguintes questionamentos para fazer o levantamento e constituir o mapeamento das inovações em Saúde Pública de Jacareí.

- Quais as inovações foram implantadas na Secretaria de Saúde de Jacareí nos últimos anos (2017 a 2023)?
- Quais os principais ganhos destas inovações?
- Quais as classificações destas inovações, segundo o Manual de Oslo?

A discussão sobre esses questionamentos ocorreu em quatro fases. Primeiramente, cada servidor, individualmente, apontou por escrito

as inovações no formulário do mapeamento; em segundo, foram promovidas discussões sobre cada inovação apontada visando validar se o apontamento de fato caracterizava uma inovação conforme os critérios pré-estabelecidos. Em terceiro, foram revistos, novamente, os apontamentos pela coordenação do trabalho e, no quarto momento, foi realizada a escrita final numa tabela numa planilha eletrônica separadamente por tema de cada reunião.

Para que uma inovação fosse considerada no mapeamento, ela deveria obedecer aos seguintes critérios: ser uma novidade, significativamente novo para a Secretaria de Saúde, ser uma nova forma de aplicação de alguma técnica já utilizada, ter gerado benefícios positivos com resultados bem-sucedidos, deve ter sido implantada, ter gerado mudanças significativas com ganhos qualitativos e quantitativos possibilitando evidências efetivas, pode ter sido adquirida ou desenvolvida internamente.

6. Resultados

Ao todo, nos 16 Workshops, tiveram a participação de 90 servidores, totalizando 270 horas de trabalho.

A quantidade de inovações identificadas em cada workshop está descrita na tabela 1.

Tabela 1: Quantidade de Inovações Identificadas nos Workshops

Quantidade de inovações identificadas em cada workshop	No.	%
Diretoria Administrativa	9	4%
Ouvidoria	4	2%
Saúde Mental	20	9%
Saúde Bucal	12	6%
Diretoria de Regulação	8	4%
Referência/ contra-referência	13	6%
Linha de Cuidado: IST, HIV, AIDS, TB, Hanseníase	24	11%
Diretoria de Vigilância	28	13%
Linha de Cuidado: Atenção domiciliar	12	6%
Linha de Cuidado: Materno-Infantil e Saúde da Mulher	11	5%
Linha de Cuidado: População em situação de rua	10	5%
Linha de Cuidado: Doenças Crônicas Não-Transmissíveis	4	2%
Linha de Cuidado: Promoção de Saúde	15	7%
Linha de Cuidado: Idoso, Homem e Raça Negra	6	3%
Estratégia de Saúde da Família	5	2%
Diretoria de Urgência	32	15%
TOTAL	213	100%

Fonte: Planilhas de controle interno da Assessoria da Secretaria de Saúde

Vale ressaltar que algumas reuniões ocorreram com profissionais específicos de cada Diretoria e, em outros momentos, as reuniões ocorreram de forma intrasetorial, contendo a participação de servidores de diferentes Diretorias. Por exemplo: na reunião da Diretoria de Vigilância, estavam presentes apenas servidores desta Diretoria. Enquanto na reunião da temática Referência/ Contra-Referência, tinham profissionais da Diretoria de Atenção Especializada, da Diretoria de Atenção Básica e da Diretoria de Planejamento e Regulação de Serviços de Saúde.

Os agrupamentos das reuniões tiveram como objetivo direcionar as temáticas de discussões, focando nas especificidades de cada assunto.

As inovações identificadas foram agrupadas conforme a tipologia da 3ª. Edição do Manual de Oslo publicada pela FINEP, podendo ser: processo, produto, organizacional, marketing e mista, quando elas

podem ser identificadas como mais de um tipo de inovação. Os resultados identificados conforme tal classificação foram (Tabela 2):

Tabela 2 – Tabulação das Inovações por Tipo

Tabulação das Inovações por Tipo - Manual de Oslo	Total	%
Processo	94	44%
Produto	51	24%
Organizacional	36	17%
Marketing	7	3%
Misto (mais de 1 classificação)	25	12%
TOTAL	213	100%

Fonte: Planilhas de controle interno da Assessoria da Secretaria de Saúde

Vale ressaltar, que na Secretaria de Saúde de Jacareí, até o início da Trilha de Inovação, essa temática não fazia parte da linguagem e da sua cultura organizacional, apesar dos servidores estarem continuamente promovendo inovações, mesmo sem os conceitos e os entendimentos específicos sobre a área de inovação.

Para ter uma visão geral e resumida das inovações por grupo e por tipo de inovação, conforme os workshops realizados, observe a Tabela 3.

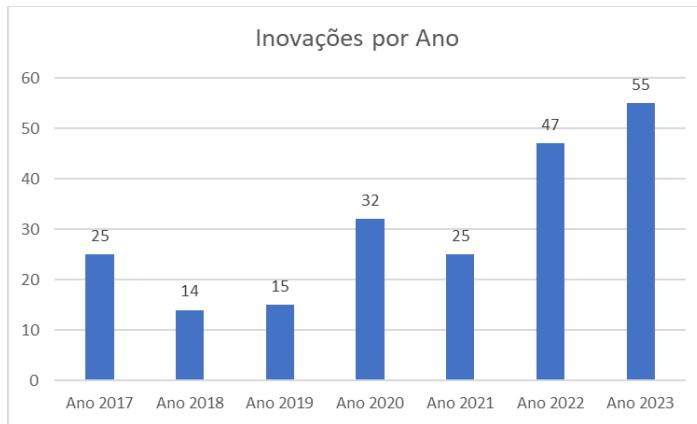
Tabela 3 – Tabulação das Inovações por Tipo

Quantidade de inovações identificadas em cada workshop	No.	Processo	Produto	Organizacional	Marketing	Misto
Diretoria Administrativa e Ouvidoria	13	5	4	1	1	2
Saúde Mental	20	11	1	5	0	3
Saúde Bucal	12	3	4	3	0	2
Diretoria de Regulação	8	6	0	0	0	2
Referência/ Contra-Referência	13	7	2	1	0	3
Linha de Cuidado: IST, HIV, AIDS, TB, Hanseníase	24	7	6	2	3	6
Diretoria de Vigilância	28	16	3	6	2	1
Linha de Cuidado: Atenção domiciliar	12	6	4	1	1	0
Linha de Cuidado: Materno-Infantil e Saúde da Mulher	11	3	5	3	0	0
Linha de Cuidado: População em Situação de Rua	10	5	3	2	0	0
Linha de Cuidado: Doenças Crônicas Não-Transmissíveis	4	2	1	1	0	0
Linha de Cuidado: Promoção de Saúde	15	2	6	3	0	4
Linha de Cuidado: Idoso, Homem e Raça Negra	6	1	4	1	0	0
Estratégia de Saúde da Família	5	3	1	1	0	0
Diretoria de Urgência	32	17	7	6	0	2
TOTAL	213	94	51	36	7	25
Participação percentual	%	44%	24%	17%	3%	12%

Fonte: Planilhas de controle interno da Assessoria da Secretaria de Saúde

As inovações que ocorreram entre os anos de 2017 até 2023, ano a ano podem ser observadas no Gráfico 1, demonstrando que mesmo durante a pandemia, a Secretaria de Saúde implantou 57 inovações nos anos de 2020 e 2021, correspondendo a 27% e, a partir de 2022, a capacidade em inovar tem sido uma crescente atingindo 102 inovações, correspondendo a 48% de todas as inovações mapeadas.

Gráfico 1 – Inovações por Ano



Fonte: Planilhas de controle interno da Assessoria da Secretaria de Saúde

As inovações identificadas nas reuniões podem ser visualizadas no Anexo 1 deste relatório, sendo importante sinalizar que somente as inovações implementadas foram consideradas e o planejamento e início ocorreu em período ou ano anterior ao citado.

7. Considerações Finais

As inovações identificadas na Secretaria de Saúde foram, eminentemente, incrementais, oriundas das necessidades de melhorias contínuas do desenvolvimento das atividades do cotidiano e motivadas por mudanças externas de tecnologias, legislações e contexto dos territórios, dentre outras.

Ao final das reuniões, foi verificado um elevado grau de felicidade dos servidores ao constatarem as inúmeras inovações identificadas, demonstrando uma satisfação com os resultados apontados, os quais, muitas vezes em função do volume de trabalho no dia a dia,

não são percebidos, dando a impressão de que somente realizam atividades rotineiras e automáticas. Os resultados identificados apontam que a equipe da Secretaria de Saúde tem inovado continuamente de forma incremental, melhorando, continuamente, a assistência à saúde, as metodologias e o ambiente de trabalho.

Entretanto, durante o levantamento das inovações, foi percebido que algumas das inovações implantadas não possuíam uma sistematização de acompanhamento efetivo com resultados quantitativos e processuais, demonstrando uma fragilidade nas evidências da evolução das melhorias implementadas. Diante desta constatação foram discutidas as possibilidades de implementação do Programa Lean na Saúde para sistematizar as mudanças de processos, sempre objetivando a melhoria da produtividade, qualidade e redução de desperdícios, dentre outros e a produção de dados quantitativos das inovações mapeadas.

Outro aspecto identificado durante o mapeamento foi que muitas das inovações apontadas constituem como conteúdo relevante de boas práticas na gestão da saúde pública, devendo ser estimulado a produção de conhecimento científico para apresentações em congressos, seminários e workshops no município e fora dele. Diante desse diagnóstico, a Secretaria de Saúde vai oferecer um curso para estimular que os servidores exercitem o ato de escrita e reflexão crítica científica sobre as inovações.

Vale ressaltar que muitas das inovações apontadas referem-se à mudança da cultura organizacional, demonstrando o quanto a gestão tem se preocupado em promover a gestão do conhecimento por meio do mapeamento dos procedimentos de trabalho e da criação de sistemas de informações acessíveis aos servidores para melhorarem o exercício de suas atividades.

Por fim, a Secretaria de Saúde de Jacareí avança com mais um passo na prestação de serviços para a população visando oferecer cada vez

mais serviços de qualidade com eficiência, efetividade, eficácia e economicidade favorecendo uma melhor qualidade de vida para o município.

8. Referências

ALBUQUERQUE, E. M., SOUZA, S. G. A., BAESSA, A. R.. (2004). **Pesquisa e inovação em saúde: uma discussão a partir da literatura sobre economia da tecnologia.** Ciência & Saúde Coletiva, 9(2), 277–294. <https://doi.org/10.1590/S1413-81232004000200007>

FINEP. **Manual de Oslo - Diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre inovação.** OECD. 3^a. Ed. 2005.

SCHUMPETER, J. A. Teoria do desenvolvimento econômico: uma investigação sobre lucros, capital, crédito, juro e o ciclo econômico. Abril Cultural, 1982.

TAJRA, S. e RIBEIRO, J. **Inovação na Prática.** Rio de Janeiro: Editora Alta Books, 2020.

ANEXO 1 – INOVAÇÕES POR GRUPO

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2018	Diretoria Administrativa - Manutenção	Criação de um novo conceito da área de manutenção com foco na agilidade dos processos e economia de recursos	Valorização dos integrantes da equipe Resgate de servidores Velocidade de resposta Economia de recursos públicos Redução das interrupções dos servidores da saúde Incorporação do serviço de jardinagem	Organizacional

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2018	TI	Migração da hospedagem do sistema informatizado de gestão para um data center	Segurança no armazenamento de dados, flexibilidade no acesso (mobilidade) e aumento de produtividade na prestação dos serviços.	Produto
2020		Upgrade (melhoria) dos links de internet nas Unidades de Saúde de 5MB e 15 MB para 100MB e 200MB	Agilidade no tráfego dos dados otimizando a eficiência e a produtividade	Produto
2023		Upgrade (melhoria) dos sistemas de armazenamento e processamento dos computadores do disco rígido (HD) por SSD.	Rapidez no processamento dos computadores das Unidades de Saúde, evitando a troca de equipamentos.	Produto

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2020	Almoxarifado e Farmácia	Implantação de fluxo de entrega de ordem judicial em domicílio	Agilidade no atendimento Melhoria na qualidade do atendimento	Processo
2022		Criação do Comissão de Tratamento de Feridas	Otimização do estoque Ganhos de conhecimentos e compartilhamento de experiências com materiais de curativo e Novo modelo de avaliação de solicitação de curativos	Misto: Organizacional e Processo

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2020	Crescer	Implantação do Programa EDUCOM	Maior integração com outras secretarias, população, lideranças comunitárias e os projetos sociais	Marketing
2021			Valorização da cultura local Fortalecimento da participação social Promoção da Saúde no território	
			Ampliação na participação de diferentes profissionais Facilitação de acesso a ambientes digitais para qualificação profissional Redução de custos em relação a eventos presenciais	Processo

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2019	Diretoria Administrativa - Recursos Humanos	Descentralização de homologação de atestados	Economia e redução de ausências de servidores nos postos de trabalho	Processo

OUVIDORIA

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2017	OUVIDORIA	Implantação da área de Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> - Garantia e ampliação do acesso aos serviços de saúde. - Agilidade nas mediações dos usuários em relação às demandas de saúde. -Estruturação de um canal de comunicação direto com a população para reclamações, denúncias, sugestões, elogiais de mais manifestações. 	Organizacional
2019		Implantação de sistema informatizado para a gestão da ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> Agilidade no cadastro dos atendimentos, encaminhamentos e respostas para a população. Facilidade de geração de informações operacionais e gerenciais sobre os atendimentos, subsidiando uma melhor tomada de decisão para a melhoria dos serviços prestados. 	Processo
2019		Implantação do APP Fast Cidadão	Ampliação do canal de comunicação da população com a Ouvidoria da Saúde por meio de um sistema mobile (aplicativo para o celular)	Processo
2023		Ouvidoria itinerante	Descentralização dos serviços da Ouvidoria nos equipamentos de saúde para facilitar a aproximação da população aos serviços da Secretaria de Saúde.	Organizacional e Processo

REGULAÇÃO

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2018	Regulação e Unidade de Controle e Avaliação	Mudança do protocolo de realização de exames para gestantes	<ul style="list-style-type: none"> Padronização no atendimento para realização dos exames morfológico, sifilis e outros relativos ao pré-natal Redução na reclamação sobre o acesso aos exames Nivelamento da oferta dos exames para as gestantes Otimização das vagas para realizar os exames 	Mista: produto e processo
2018		Implantação de sistema informatizado para entrada e saída de guias na regulação, utilizando JAVA e a base local de dados	<ul style="list-style-type: none"> Maior agilidade na localização dos pedidos e respostas a questionamentos sobre agendamentos nas Unidades de Saúde Compartilhamento de base de dados entre os membros da equipe favorecendo a ampliação do acesso às informações Agilidade na tomada de decisão 	
2020		Implantação do protocolo de interfaces entre Fast Medic e BPA para conferência de pagamento dos prestadores	<ul style="list-style-type: none"> Agilidade na conferência dos dados referente aos serviços dos prestadores de serviços Confiabilidade dos dados referentes aos pagamentos dos prestadores 	Processo
2020		Implantação de protocolos na regulação e na Unidade de Avaliação e Controle	Mapeamentos dos processos de trabalho da Regulação (25 processos) e da Unidade de Avaliação e Controle (19 processo)	Processo
2022		Criação de Dashboard para monitoramento das filas de espera para realização de	<ul style="list-style-type: none"> Diminuição em fila de espera Tomada de decisões mais assertivas e ganho de tempo na tomada de decisão 	Processo
2022		Melhoria contínua no sistema de gestão FAST MEDIC	Integração com o plataforma do Ministério da Saúde favorecendo a ampliação de recursos financeiros para a Secretaria de Saúde	Processo
2022		Implantação do sistema FAST MEDIC em nuvem para segurança de dados na regulação	Aumento da segurança dos dados da Secretaria de Saúde	Mista: produto e processo
2022		Mudanças no processo na auditoria médica	<ul style="list-style-type: none"> Formalização do processo de auditoria médica no Plano Municipal de Saúde Melhoria na qualidade na assistência Revisão do fluxo do processo da auditoria médica 	

REFERÊNCIA E CONTRA-REFERÊNCIA

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2018	Regulação	Implantação de modelo de gestão operacional do Serviço Integrado de Medicina (SIM) com a participação de uma Organização	Conhecimento de novos modelos de eficiência de trabalho na área da saúde pública Aumento do número de consultas ofertadas Aumento na oferta de realização de exames	Organizacional
2019		Criação de protocolos de atendimentos de fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia na Atenção Especializada	Qualificação dos encaminhamentos diretamente pelos profissionais envolvidos, padronizar os processos Padronização dos processos de atendimentos nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia	Mista: produto e processo
2020		Criação de laboratório de toxina-botulínica	Autonomia dos profissionais da fisioterapeita, fonoaudiologia e psicologia para decidirem o fluxo dos atendimentos dos usuários	
2020		Implantação da fila de retorno para as especialidades médicas no Serviço Integrado de Medicina (SIM)	Redução da fila e tempo de espera para acompanhamento dos usuários no município Planejamento personalizado Criação de protocolos para o uso da toxina-botulínica	
2020		Implantação das cidades de referência - Igaratá e Santa Branca para encaminhamentos via Sistema de Gestão - FAST MEDIC	Inserção do agendamento da pós-consulta realizada diretamente pelo médico	Processo
2021		Implantação das filas de espera na Reabilitação no Sistema de Gestão para a realização de exames e atendimentos	Otimização da distribuição das vagas via sistema informatizado	Processo
2021		Implantação das filas de espera para realização de exames e consultas das especialidades	Melhor controle da regulação para garantir a equidade sem a necessidade de definição de cotas para os atendimentos	Processo
2021		Mudança no fluxo de Contra-referência dos pacientes internados provenientes da Santa Casa e São Francisco	Agilidade na priorização no atendimento dos usuários	Processo
2021		Teleconsulta	Atendimento à distância otimizando todo o processo, inclusive no momento pandêmico	Produto
2021		Implantação da alta qualificada por meio de plano terapêutico no sistema de gestão - FAST MEDIC	Otimização do processo de alta dos usuários entre a atenção especializada e atenção básica	Processo
2022		Implantação de laudos de imagem à distância	Agilidade na emissão dos laudos dos exames de imagem: mamografia, eletroencefalograma, eletroneuromiografia e eletrocardiograma.	Processo
2022		Teleconsultoria	Atendimentos da teleconsultoria nas áreas da neurologia, cardiolgia, endocrinologia, alergologia, psiquiatria, reumatologia, ortopedia, otorrinolaringologia, urologia e enfermagem (curativo) Redução do tempo de espera para os atendimentos nas diversas especialidades Encaminhamento e registros de atendimentos qualificados	Produto
2022		Criação de protocolos para qualificar os encaminhamentos para consultas e exames no Serviço Integrado de Medicina (SIM)	Implantação das filas de espera no SIM de SADT Melhoria na qualificação dos atendimentos dos pacientes visando maior equidade	Mista: produto e processo

CASA DO ABRAÇO

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017	Casa do Abraço	Criação Programa com novos protocolos para atendimentos de hanseníase	Qualificação, redução de casos, maior agilidade no diagnóstico e maior rapidez no inicio dos tratamento, maior qualificação profissional da rede	Produto
2017		Criação de espaço para crianças na unidade para os atendimentos infantis - Casa do Abraço	Maior humanização do espaço e do atendimento aos usuários, favorece a saúde mental	Marketing
2017		Criação de Programa com novos protocolos para atendimentos de tuberculose	Qualificação, redução de casos, maior agilidade no diagnóstico e maior rapidez no inicio dos tratamento, maior qualificação profissional da rede, reconhecimento externo com premiações	Produto
2017		Adesão ao Protocolo Clínico PCDT - Protocolo Clínico de Diretrizes Terapêuticas - Sífilis Congênita	Qualificação, redução de casos, maior agilidade no diagnóstico e maior rapidez no inicio dos tratamento, maior qualificação profissional da rede, reconhecimento externo com premiações	Produto
2017		Implantação de ações extra-muros e entre pares	Melhoria do acesso da população chave	Produto
2017			Implantação de ações de redução de dados	
2017			Implantação de jovens multiplicadores nas escolas com as crianças a partir dos 6 anos	
2017			Reconhecimento do serviço pela população chave	
2017		Atualização profissional constante com a equipe para adequar ao contexto social	Melhoria da qualificação profissional	Processo
2017			Melhoria do atendimento à população	
2017			Melhoria no matrículamento das equipes envolvidas	
2017		Efetivação do monitoramento das Unidades de Saúde, UPAs e São Francisco pelas Responsáveis Técnicas	Qualidade no manejo dos testes rápidos, dos preservativos e da interpretação dos resultados dos exames	Processo
2018		Oferta e descentralização da Profilaxia Pós Exposição (PPE)	Acesso da população geral às medicações, de prevenção à HIV	Processo
2019		Implantação do Ambulatório Hormonal Transexualizador	Fim da automedicação pelos pacientes	Produto
2019			Ampliação do acesso da população trans para a hormonoterapia	
2019		Nova readequação física da Casa do Abraço	Melhoria do ambiente de trabalho	Mista: processo e organizacional
2019		Contratação de profissional trans	Inclusão da diversidade da equipe	Organizacional
2019			Inclusão de novas atividades direcionadas à população trans	
2019		Implementação do boletim epidemiológico municipal referente às ISTs e Tuberculose	Maior acesso a informação que favorece a análise de dados acerca das infecções sexualmente transmissíveis e tb, monitoramento das ações e das infecções (novos casos)	Marketing
2020		Implantação da oferta da PREP - Profilaxia Pré Exposição	Acesso da população chave às medicações, de prevenção à HIV	Mista: produto e processo
2020		Implantação da oferta de autoteste	Aumento da testagem entre a população chave e prioritária, maior rapidez na identificação de novos casos i inicio do tratamento	Produto
2021		Implantação do SIMC - Sistema de Monitoramento Clínico das Pessoas Vivendo com HIV/AIDS	Sistema de monitoramento nas falhas ou abandono no tratamento de HIV	Mista: produto e processo
2021		Implementação da dispensação dos remédios contra hepatites na própria unidade - Casa do Abraço	Redução no tempo para acesso ao medicamento, agilidade no inicio e adesão ao tratamento	Processo
2022		Criação do Comitê Intersetorial para acompanhamentos dos Casos de Sífilis e Tuberculose	Melhor monitoramento dos casos com mais especificidades nas Unidades que implementaram tal mudança	Mista: processo e organizacional
2022			Informações mais qualificadas para os usuários e os pacientes	
2022		Implantação do acompanhamento dos casos atendidos na Casa do Abraço pela equipe da área de Apoio Institucional	Melhoria na qualificação dos servidores da Saúde envolvidos	Mista: Processo e Produto
2022			Auxilia no monitoramento dos casos pelas equipes envolvidas	
2022		Implantação de regulação e auditoria dos atendimentos da Casa do Abraço pela própria equipe	Maior facilidade na compilação dos dados e indicadores na Saúde	Misto: processo e organizacional
2022			Organização do agendamento para os atendimentos	
2022			Diminuição de fila de atendimento	
2022			Priorização de casos mais graves e urgentes	
2022			Redução do fluxo e de papeis para os atendimentos	
2022		Implantação da solicitação de exames para inicio da PREPS pelo profissional enfermeiro	Melhoria no encaminhamento realizado pela Atenção Básica	
2023		Teleconsultoria para os Enfermeiros (em andamento)	Agilizada no fluxo de atendimento favorecendo o inicio da preps, maior vínculo com paciente	Processo
2023		Adesão ao Selo Programa de Qualificação de Boas Práticas em HIV	Maior facilidade e agilidade no esclarecimento dos casos nas Unidades de Saúde tendo como apoio a equipe da Casa do Abraço	Processo
2023			Formalização do matrículamento da equipe da Casa do Abraço no Sistema de Gestão - FAST MEDIC	
2023		Implantação de notificações compulsórias no formato eletrônico (SINAM)	Atuação reconhecida pelo Governo Federal de enfrentamento de novos casos e de acompanhamento dos tratamentos dos casos diagnosticados	Marketing
2023				Organizacional
2023		Reestruturação da equipe de trabalho do Centro de Testagem e Aconselhamento e do Ambulatório de Infectologia, constituindo a atual Casa do Abraço	Agilidade e praticidade dos dados notificados	
			Redução de custos em função das melhorias do processo de trabalho	
			Melhor gerenciamento dos dados dos casos atendidos	
			Melhor qualificação da equipe autoreferenciada	
			Melhoria na estrutura física do trabalho	
			Melhoria no atendimento decorrente da melhor oferta técnica da equipe	
			Implantação de reuniões semanais de equipes para estudos de casos e capacitações	
			Melhoria no alinhamento entre os membros da equipe	
			Contratações de novos perfis profissionais especializados para qualificação técnica, política e teórica	

SAÚDE MENTAL

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017	Saúde Mental - CAPS e Atenção Básica	CAPSII: Melhoria de gestão e financiamento sobre as Residências Terapêuticas (RTs)	Informar os valores financeiros e de gestão com essa inovação	Processo
2017		Qualificação do atendimento às crianças e adolescentes usuárias de álcool e outras drogas	Melhorias no acesso aos serviços para as crianças e adolescentes que fazem uso de álcool e outras drogas Facilitação do diálogo com o poder judiciário	Processo
2021		Projeto das Microequipes Básicas e Estratégicas (Matriciamento)	Estudo do território e sistematização do matrículamento (necessidade x demanda) dos casos de saúde mental	
2022		Qualificação do cuidado portas abertas em Saúde Mental	Realização de atividades terapêuticas externas ao CAPS, possibilitando a oportunidade de inclusão dos pacientes em ambientes externos	Processo
2022		Parceria com a Universidade com a inclusão de alunos na Saúde Mental	Aproximação de alunos do curso de medicina no SUS para aprendizado no âmbito da saúde mental	Organizacional
2022		Estratégias de descentralização do cuidado sobre o tabagismo	Maior adesão dos pacientes em diferentes unidades de saúde Maior efetividade nos tratamento pela proximidade com a população favorecida pelo acesso descentralizado	Processo
2022		Gerenciamento de risco dos pacientes com ideação suicida	Implantação da linha de cuidado dos pacientes em risco de suicídio de forma ativa favorecendo o acompanhamento nos territórios	
2022		Norteador do Psicólogo (padronização no processo de trabalho dos psicólogos nas unidades de atenção básica)	Qualificação do atendimento do psicólogo nas unidades de saúde Espaços de educação permanente com os psicólogos da atenção básica Aumento das atividades coletivas nas unidades de saúde Diminuição dos atendimentos individualizados Diminuição da demanda reprimida Melhor qualificação dos encaminhamentos médicos das unidades de saúde em relação à saúde mental	Processo
2022		Parceria Público-Privado para tratativas das questões de uso abusivo do álcool	Mapeamento do consumo de álcool nos territórios Capacitação dos profissionais para uso do formulário AVOID integrado ao FASTMEDIC	
2023		CAPSII: Práticas inovadoras no cuidado dos transtornos infanto-juvenil	Alcance de pacientes que anteriormente não acessavam os serviços do CAPI Grupos de oficinas com recursos audiovisuais gerando maior qualificação das atividades. Teleatendimentos	Misto: processo e produto
2023		Intrassectorialidade na Política de Saúde Mental a partir da criação de linhas de cuidado	Agenda positiva na saúde mental Fortalecimento dos CAPS IJ, II e ADIII Norteadores para atuação na Atenção Básica Fortalecimento do Ambulatório de Saúde Mental Fortalecimento da Urgência e Emergência em relação à Saúde Mental Mudança da lógica de trabalho com usários com Transtorno do Espectro Autista (TEA)	
2023		SIM: Integração do Ambulatório de Saúde Mental no Território	Ganho em número de consultas Acompanhamento assertivo junto com a Atenção Básica Agilidade nos atendimentos favorecendo a redução dos riscos	Processo
2023		Teleconsultoria na área da psiquiatria	Ganho na amplitude de acesso para os atendimentos nos territórios	Mista: Processo e Organizacional
2023		Humanização dos Espaços Físicos da Saúde Mental	Reorganização dos processos de trabalho decorrente de mudanças nos espaços físicos dos CAPS IJ, II e ADIII favorecendo um ambiente acolhedor	Mista: Processo e Marketing
2023		Diagnóstico personalizado dos territórios na saúde mental	Construção de redes a partir de diagnósticos ampliados dos territórios, permitindo a identificação das fragilidades e potências locais	Processo
2023		Integração da Urgência e Emergência à Saúde Mental no Território	Melhoria da comunicação com a rede e reuniões on line para discussões dos casos	Processo
2023		CAPSII: Implantação de Práticas Integrativas (meditação) com os Servidores na Saúde Mental	Cuidado com a saúde dos trabalhadores da Secretaria de Saúde	Produto
2023		CAPII: Integração da Urgência e Emergência à Saúde Mental relacionada ao Cuidado Antimanicomial	Melhoria da comunicação com a rede e reuniões on line para discussões dos casos	Processo
2023		Qualificação territorial do psicólogo exclusivo nas unidades de saúde	Distribuição das demandas nos territórios dos atendimentos da psicologia favorecendo o acesso aos usuários	Organizacional
2023		Educação em Saúde com as Escolas Estaduais (UMSF Esperança e Parque Basil)	Diminuição de encaminhamentos para atendimentos psicológicos pelas escolas Desmistificação dos temas relacionados à saúde mental Autoconhecimento Atividade intersetorial entre a Saúde e a Educação	Organizacional

SAÚDE BUCAL

ANO	ÁREA	DESCRÍÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017	Saúde Bucal	Atendimento coletivo com orientações no Dia D sobre saúde bucal	Maior agilidade e eficiência nos encaminhamentos da população para atendimento e avaliação da saúde bucal Flexibilidade do atendimento	Produto
2018		Implantação da Saúde Bucal no PSE no município	Conscientização das crianças e famílias sobre a saúde bucal Maior aproximação com a Secretaria de Educação fomentar maiores orientações sobre saúde bucal para os profissionais da Educação Criação de mídicas sobre saúde bucal direcionado para crianças: Gibi da Saúde Bucal e mascote Jacadente.	Produto
2020		Atendimento móvel de mínima intervenção nas escolas (sem uso do motorzinho) para promoção de saúde bucal	Maior capilaridade no atendimento bucal tendo como apoio a infraestrutura das escolas incluído no processo educacional	Mista: processo e produto
2020		Implantação do Projeto Sorris Importa	Aproximação com a comunidade através de ações de educação sobre saúde bucal e comunicação não violenta e sua relação com o meio ambiente.	Produto
2020		Implantação de plano de cuidado de pacientes oncológicos cabeça, pescoço e boca	Proatividade na tratativa de saúde bucal especializada para os pacientes com CIDs com suspeitas oncológicas na cabeça, pescoço e/ ou boca a partir dos registros no FAST MEDIC Criação de protocolo de atendimento de estomatologia com categorização de risco oncológico Monitoramento da biópsia dos pacientes com suspeita e ou confirmação de CIDs oncológicos	Organizacional
2020		Implantação da regulação de vagas de especialidades na odontologia em cada território realizado diretamente pelas Unidades de Saúde	Diminuição da fila e agilidade no atendimento. Transparéncia no atendimento decorrente da descentralização das vagas nas Unidades de Saúde Melhor gestão da demanda reprimida. Distribuição de atendimentos por território.	Processo
2021		Criação de concurso público para áreas especializadas na odontologia	Contratação mais assertiva para os atendimentos especializados da população na área da odontologia	Organizacional
2022		Incorporação na rotina de atendimento bucal hospitalar de pessoas com deficiência	Melhoria no tratamento restaurador da população com deficiência	Mista: processo e produto
2022		Implantação de diferentes estratégias de redução de absentismo na saúde bucal, tais como educação permanente e melhorias no	Redução de absentismo Melhoraa na qualidade e resolutividade nos tratamentos na saúde bucal	Processo
2022		Implantação de um sistema automatizado de captação das gestantes para realizar o pré-natal odontológico	Diminuição no absenteísmo para os tratamentos odontológicos das gestantes Conclusão dos tratamentos em menor tempo Diminuição de riscos na gravidez decorrente de problemas odontológicos	Processo
2023		Criação de campo de estágio de alunos de graduação em Odontologia	Integração com a universidade constituindo parceria pública x universidade Formação de cirurgiões dentistas mais conscientes com as realidades e demandas do SUS	Organizacional
2023		Criação de linha de cuidado para saúde bucal para a população idosa	Atendimentos especializados para a população idosa. Formação de grupos de idosos para discussões sobre saúde bucal facilitando outros encaminhamentos necessários.	Produto

DIRETORIA DE URGÊNCIA

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017	Urgência	Abertura da UPA Thelmo - Infantil	Atendimento de urgência para crianças de zero a 11 anos, 12 meses e 29 dias	Produto
2017		Implantação do comprovante de agendamento de transporte	Segurança para o paciente e para o motorista no transporte. Orientações sobre o funcionamento da unidade.	Processo
2017		Monitoramento online via Fastmedic do número de atendimento das UPAS	Mudança no processo de agendamento com validação da impressão dos dados da viagem e Controle do atendimento e monitoramento dos serviços das OS Gerenciamento em tempo real Gerenciamento a distância é integral	Processo
2017		Implantação de classificação de riscos nos serviços de urgência (UPAs, Santa Casa e Hospital São Francisco) do município e SAMU	Melhor triagem dos pacientes de urgência Diminuição da mobimortalidade	Processo
2017		Integração do SAMU e a Rede de Urgência municipal	Agilidade no atendimento das urgências pré-hospitalares	Processo
2017		Implantação de OS para atendimento de urgência - UPAS	Melhor gestão de Recursos Humanos Melhor gestão de recursos materiais Celeridade no processo de aquisição dos recursos	Organizacional
2017		Integração das redes de atenção à saúde (básica, especializada e urgência) por meio do sistema informatizado Fastmedic	Melhoria no atendimento integral e longitudinal aos municípios	Processo
2017		Implantação do modelo de diretoria de urgência itinerante	Melhor participação nos processos e proatividade	Organizacional
2017		Implantação da presença de Ambulância 24h com atendimento avançado nas UPAS	Agilidade no atendimento do paciente crítico	Produto
2018		Abertura da UPA Thelmo - Adulto	Atendimento de urgência para crianças a partir de 11 anos, 12 meses e 29 dias	Produto
2018		Integração da Rede de Urgências com os CAPS pelo SAMU	Melhoria do atendimento dos pacientes com transtornos mentais	Processo
2018		Criação do ponto estratégico de atendimento para acidentes com animais peçonhos	Agilidade no atendimento	Organizacional
2018		Criação de fluxo de atendimento aeromóvel (helicóptero) para acidentes peçonhos	Agilidade no atendimento para acidentes com peçonhos	Processo
2019		Inclusão das vans adaptadas para PCD	Acessibilidade ao acesso e adesão ao tratamento	Produto
2020		Implantação de novos leitos de UTI na Santa Casa	Melhor atendimento ao paciente crítico com risco eminente de morte	Produto
2020		Implantação da sistematização da assistência de enfermagem nas UPAs.	Melhoria na oferta de cuidado e segurança ao paciente Melhoria na assistência prestada ao paciente, proporcionando cuidado individualizado através do processo de enfermagem, deliberando pelas prescrições do enfermeiro e maior autonomia deste profissional.	Processo
2020		Implantação de fluxo de urgência microrregional - CROSS (Central de Regulação da Oferta dos Serviços de Saúde)	Melhor agilidade no atendimento de urgência, incluindo as transferências	Processo
2020		Implantação do protocolo dor torácica	Assertividade nos atendimentos e padronização do processo	Processo
2020		Implantação da assinatura eletrônica em prontuários, conforme legislação	Segurança da informação de acordo com a LGPD	Processo
2021		Implantação de teste rápido na UPA para IST/HIV/Sífilis e Hepatites	Melhoria de acesso à população de risco	Produto
2021		Implantação do Núcleo de Regulação Interna	Facilidade na transferência dos pacientes na Rede	Mista: organizacional e de processo
2021		Criação de campo de pouso para helicóptero para atendimento de urgências	Melhoria no atendimento e celeridade no atendimento às urgências	Organizacional
2022		Implantação do protocolo de sepse em parceria com o Sírio Libanês	Diminuição do número de morte por sepse Agilidade diagnóstica	Processo
2022		Mudança no processo de distribuição da frota entre os profissionais e as demandas	Diminuição de custos Diminuição dos danos nos transportes Diminuição de manutenção nos transportes Agilidade no atendimento aos pacientes Melhor manuseio dos transportes Melhoria do clima organizacional	Organizacional
2022		Implantação da Horta Comunitária no ambiente de trabalho na área de transporte	Integração da equipe Melhoria no clima organizacional Foco na saúde do trabalhador	Organizacional
2022		Implantação de protocolo por acidentes com animais peçonhos em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde/GVE	Boas práticas no atendimento com animais peçonhos	Processo
2023		Implantação do sistema de notificação on-line	Otimização de recursos imunobiológicos Acessibilidade das informações e economicidade	Processo
2023		Implantação do projeto pulseira azul	Diminuição de gastos com medicações Agilidade no atendimento	Processo
2023		Implantação da Ouvidoria na UPA Thelmo	Maior transparência na tratativa dos atendimentos	Produto
2023		Implantação do eletro com o laudo em parceria com o INCOR	Maior assertividade no tratamento, diminuindo o índice de erros na interpretação Maior agilidade no atendimento	Mista: produto e processo
2023		Implantação do Sistema Informatizado de Manutenção e Abastecimento dos Veículos	Agilidade nos processos de concerto e manutenção Maior controle de manutenção dos carros	Processo
2023		Aquisição de aparelho de dosagem de lactato com resposta no ato da realização do exame	Diminuição do tempo resposta do atendimento de sepse Diminuição do morbimortalidade	Processo

PROMOÇÃO DE SAÚDE

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2017	Promoção de Saúde	Implantação das PICs	Implantação auricoloterapia, meditação e plantas medicinais	Produto
2020		Adesão do município ao Previne Brasil	Qualificação dos dados de monitoramento e gestão do território Monitoramento com maior evidência das necessidades dos territórios	Produto
2020		Descentralização do NASF	Maior atuação dos profissionais nas Unidades de Saúde Aumento do tempo dos profissionais nas Unidades de Saúde	Organizacional
2021		Implantação da preceptoria dos alunos de medicina	Investimento prático da formação de profissionais médicos com uma nova visão sobre saúde Ampliação das ações em educação em saúde nos territórios	Produto
2022		Implantação da prática de atividades físicas em todas as Unidades de Saúde	Parcerias com a Secretaria de Esporte para as atividades físicas, fortalecendo a intersetorialidade Ampliação do acesso da população para atividades físicas	Produto
2022		Ampliação do PSE (Programa Saúde na Escola) nas Escolas e Unidade de Saúde	Fortalecimento da intersetorialidade - Educação e Saúde Maior visibilidade da Unidade de Saúde pela comunidade	Mista: processo e produto
2022		Implantação de ações de saúde mental nas escolas (Esperança e Parque Meia Lua)	Diminuição das demandas de serviços psicológicos na Unidade de Saúde Formação de multiplicadores nas escolas para as temáticas sobre saúde mental Mudança na prática de trabalho dos psicológicos, ampliando a capacidade de atendimento	Mista: processo e produto
2022		Implantação de reuniões intersetoriais entre a SAS e a E-MUT	Maior aproximação das equipes e fortalecimento da intersetorialidade	Processo
2022		Inserção da diretriz de Promoção de Saúde no Plano Municipal de Saúde	Inclusão da pauta de uma forma mais estruturada na agenda da Secretaria de Saúde	Organizacional
2023		Implantação da horta medicinal (UMS Rio Comprido)	Maior difusão sobre plantas medicinais Maior vínculo da população com a Unidade Básica de Saúde	Produto
2023		Formação técnica dos agentes comunitários e dos agentes de combate às endemias	Maior qualificação dos profissionais Ampliação de novos serviços pelos profissionais Maior conhecimento sobre o território	Mista: organizacional e marketing
2023		Implantação de serviços odontológicos e de psicologia nos territórios rurais - Igarapés, São Silvestre e Pagador Andrade	Maior acesso dos serviços para a comunidade	Produto
2023		Criação dos norteadores das linhas de cuidado das diferentes temáticas	Padronização do manejo da população conforme os diferentes momentos do ciclo de vida Reorganização dos processos de trabalho	Processo
2023		Implantação do E-MUT	Incorporação do Psicólogo nas equipes Multi e revisão das atribuições dos psicológicos na Atenção Básica Interdisciplinaridade na saúde mental	Mista: Processo e Organizacional
2023		Incorporação dos ACS nas Unidades Básicas de Saúde - Parque Santo Antônio e Santa Cruz	Aprimoramento do olhar sobre o território por parte da Rede Acesso aos serviços de saúde Aumento de ações com foco na qualidade de vida	Organizacional

LINHAS DE CUIDADOS

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2022	Homem, Mulher, Idoso, População Negra	Implantação da preceptoria da ginecologia	Aumento da consulta especialista para as mulheres Ampliação do acesso aos serviços especializado Implantação do protocolo de inserção do DIU Descentralização dos serviços de ginecologias em Unidades de	Organizacional
2022		Implantação da abordagem intersetorial da Caderneta do Idoso com diferentes Secretaria	Sensibilização dos profissionais de diferentes áreas - Educação, Esportes e Assistência sobre a importância do uso da Caderneta do Idoso	
2022		Criação do Programa 60+	Discussões intersetoriais das políticas públicas para atuações com Constituição de parcerias com Universidades e o SENAI Discussões das linhas cuidado nas Unidades de Saúde e CRAS Séries da TV Câmara	Produto
2022			Realização de eventos para sensibilização da temática 60+	
2023			Formação de servidores sobre envelhecimento saudável	
2023			Aumento do alcance das mulheres para melhoria da saúde das mulheres	Processo
2023		Implantação de Formação em Educação Permanente para a Saúde da População Negra	Melhoria da qualidade do serviço prestado pela Saúde para a população negra	Produto
2023		Criação de espaço de discussão que trata da questão LGBTQIAP+ da população 60+	Discussão de um tema de inclusão das questões relacionadas à população idosa e LGBTQIAP+ no Seminário da Casa do Abraço	Produto
			Discussão intersetorial das questões da população idosa e	

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2019	ESF	Implantação do pré-acolhimento dos Agentes Comunitários para os atendimentos	Melhoria no atendimento mais acolhedor	Processo
2022		Implantação do Projeto Cuidando de Quem Cuida - Unidades Vila Zézé, Santa Cruz, Pagador de Andrade, Jardim das Indústrias, Jardim Yolanda e Cidade Salvador	Identificação de oportunidades de melhorias no ambiente de trabalho Melhorias no clima organizacional	Produto
2022		Implantação da área de Controle de Fluxo de Informação para E-SUS	Qualificação dos dados para o Ministério da Saúde Aumento do repasse de verba para Prefeitura Melhoria da coleta dos dados dos prontuários	Organizacional
2023		Descentralização do acesso dos médicos nos sistemas informatizados para encaminhamentos dos serviços da Rede	Agilidade no atendimento da população nos serviços de reabilitação Rapidez no diagnóstico e tratamento da população Diminuição de fila na especialidade da fisioterapia	
2023		Implantação da Ficha da Triagem dos Plantões de 12 horas nas Unidades de Saúde (Parque Santo Antônio, Cidade Salvador, Santa Cruz dos Lázaros e Jardim	Qualificação dos atendimentos da população visando distinguir os atendimentos da UPA x 12 horas Diminuição da fila de espera Padronização do processo de trabalho de 12 horas	Processo

DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS (DCNT)

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2021	DCNT	Adesão do município ao Previne Brasil	Ampliação do acompanhamento da população com DNCT no território de forma mais intensificada	Processo
			Aumento do repasse da verba do governo federal	
			Busca ativa do município para o monitoramento de suas doenças crônicas	
			Reorganização e readequação do atendimento dos municíipes	
2022		Teleconsultoria para DCNT	Agilidade da fila de atendimento	Produto
			Maior precisão nos registros dos atendimentos pela equipe multiprofissional, melhorando o monitoramento no sistema informatizado	
			Melhoria na qualidade dos serviços prestados para a população com DCNT	
			Brevidade no tratamento das pessoas portadoras de DNCT	
2023		Implantação do sistema BI para a DCNT	Diminuição da fila e tempo de retorno	Processo
			Agilidade do atendimento dos casos mais graves	
			Aumento da resolutividade	
2023		Criação do grupo multiprofissional para o desenvolvimento da linha de cuidado do DCNT	Qualificação dos encaminhamentos	Organizacional
			Uso de ferramenta para monitoramento e planejamento das ações	
			Agilidade e facilidade do trabalho	
			Visão em tempo real da situação territorial	
			Iniciação do processo de sistematização da assistência dos DNCT	

MATERNO-INFANTIL

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017	Materno-Infantil e Saúde da Mulher	Elaboração de protocolo de enfermagem para assistência de pré-natal de baixo risco	Autonomia do profissional de enfermagem	Produto
			Melhoria no acompanhamento da gestante	
			Padronização no atendimento da gentante	
			Qualificação da equipe de enfermagem	
			Consulta de pré-natal da enfermagem	
2017		Criação do Consultório na Rua para atendimento de mulheres e gestantes em situação de rua	Consulta de pré-natal intercada entre os médicos e a enfermagem	Produto
			Facilidade no acesso ao pré-natal do serviço contratado	
			Controle da taxa de natalidade	
			Diminuição de danos à mulheres	
2018		Criação de novo espaço educativo multiprofissional para planejamento de ações de atendimento materno-infantil	Diminuição de natimortos	Organizacional
			Maior adesão das gestantes nos programas relacionadas a equipe técnica materno-infantil	
			Mudança de agenda para atendimento multiprofissional	
			Criação de grupos de educação em saúde materno-infantil	
2019			Fortalecimento da rede cegonha	
2021			Maior aproximação dos supervisores das Unidades de Saúde com as equipes do NASF	
2022			Criação de grupos de educação em saúde para crianças de 0 a 5 (primeiríssima e primeira infância) anos ou mais para trabalhar o desenvolvimento infantil	
2022		Criação de agenda no sistema de gestão para gestantes de alto risco	Fortalecimento de vínculos	Processo
2022			Agilidade nos agendamentos	
2022			Melhoria no acompanhamento do percurso da gestante de alto risco	
2022		Criação de agenda específica para crianças para a realização de exame de triagem auditiva	Melhoria da gestão da fila	Processo
2022			Melhoria do acesso aos serviços especializado	
2022			Acesso compatilhado das crianças cadastradas	
2022		Criação da comissão da linha de cuidado materno-infantil	Criação da comissão da linha de cuidado da saúde da mulher	Organizacional
2022			Estudo de padronizações para o atendimento materno-infantil	Organizacional
2022		Implantação dos indicadores municipais do Previne Brasil no FAST MEDIC	Estudo de padronizações para o atendimento da saúde da mulher	Processo
2022			Melhor monitoramento dos indicadores da saúde da mulher e materno-infantil	
2022			Melhor captação de recursos financeiros	
2022			Disponibilização do dashboard	
2022		Implantação do Plano de Parto	Estimular o parto natural	Produto
2022			Conscientizar das violências obstétricas	
2022			Conscientizar os deveres e poderes das gestantes	
2022			Estimular o aleitamento materno	
2022			Melhoria da promoção da saúde das mulheres	
2022		Implantação do grupo de tratamento de incontinência urinária	Ampliação da oferta de cuidados da saúde da mulher	Produto
2022			Diminuição de encaminhamentos com queixas de incontinência urinária para o atendimento especializado	
2022			Qualificação dos servidores para atendimento de incontinência urinária	
2023		Implantação da educação permanente para o aleitamento materno	Uso do FASTMEDIC para captação de dados específicos	Produto
2023			Qualificação profissional dos servidores que atuam na linha de cuidado materno-infantil	

POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ANO	ÁREA	Descrição	Ganhos	Tipo de Inovação
2017	Situação de População em Rua	Implantação do Consultório na Rua	Promoção da saúde dessa população Olhar humanizado para as pessoas que vivem nessa situação Assistência mais próxima da população e qualificada	Produto
2019		Monitoramento e acompanhamento da gestante em situação de rua	Redução de abortos Acesso da população ao pré-natal Maior acolhimento e melhor valorização da mulher que vive na condição de rua	Processo
2021		Implantação de vacinação da população em situação de rua in loco	Aumento da cobertura vacinal para essa população	Produto
2022		Incorporação da preceptoria de alunos de médicos no Consultório na Rua	Formação de médicos com o olhar para a população de rua	Organizacional
2022		Realização de campanhas das diferentes temáticas das linhas de cuidados para a população de rua	Ações mensais sobre as temáticas: AIDS, Suicídio, Saúde da Mulher, Saúde do homem, Doenças Mentais, dentre outros - campanhas coloridas	Produto
2022		Ampliação da testagem rápida da população em rua com uso de kits de higiene pessoal	Aumento dos testes Melhorias nos vínculos entre a população de rua e equipe do Consultório na Rua Educação em saúde para a população em situação de rua	Processo
2023		Implantação do monitoramento dos dados em saúde da população em situação de rua nos relatórios quadrimestrais da prestação de contas	Monitoramento de dados da população em situação de rua	Processo
2023		Implantação de atividades da ESF da Unidade do Parque Meia Lua para a população da Lagoa Azul	Melhoria dos indicadores em saúde Melhoria do vínculo da população com a Unidade de Saúde Melhoria do acesso da população aos serviços de saúde Acompanhamento em saúde das crianças Melhoria do acesso às crianças aos serviços de saúde Melhoria no monitoramento das crianças	Processo
2023		Implantação da oferta de testes rápidos para a população que está no Coração Valente in loco	Diagnóstico mais ágil de IST/HIV/AIDS e os respectivos tratamentos Prestação de serviços de orientação sexual, métodos contraceptivos Diminuição de gravidez indesejadas Atualização da carteira de vacinação e ampliação da cobertura de vacinação	Processo
2023		Inclusão de médicos na equipe do Consultório na Rua	Agilidade no atendimento médico durante abordagem na rua	Organizacional

ATENÇÃO DOMICILIAR

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2019	Atenção Domiciliar	Implantação de procedimentos domiciliares complexos. Exemplo: hipodermocliise	Melhoria na qualidade de atendimento dos pacientes com difícil acesso venoso em cuidados paliativos Redução de internações	Produto
2020		Implantação de ficha de avaliação de elegibilidade dos pacientes para atendimento no Programa Melhor em CASa	Padronização das avaliações para maior respaldo para a equipe como ponto de referência Realização de avaliações com melhor acuracidade e técnica	Processo
2020		Ampliação das opções de cobertura de especiais de curativos com a inserção de novas medicações	Redução das internações decorrentes das infecções cutâneas Redução do tempo de atendimento domiciliar pelo Programa Melhor em Casa	Produto
2021		Implantação da preceptoria de medicina no Atendimentos Domiciliares realizados pelas Unidades de Saúde e o Melhor em Casa	Redução de custos nos atendimentos Melhoria na qualidade da prestação do serviço do Melhor em Casa	Organizacional
2021		Implantação do formulário eletrônico de solicitação de avaliação de pacientes dos serviços de saúde para atendimento do Programa Melhor em Casa	Aumento do número de consultas nos atendimentos Diminui o tempo de espera no atendimento domiciliar Oportunidade numa melhor formação dos alunos de medicina em relação aos cuidados paliativos	Processo
2022		Adesão do Programa Saúde com Agente	Melhor qualificação no atendimento familiar, beneficiando os cuidadores favorecendo que possuam maior segurança	Marketing
2023		Implantação da alta compartilhada em conjunto entre a equipe da Unidade de Saúde e a equipe do Programa Melhor em Casa	Desospitalização com segurança Maior agilidade nas altas domiciliares contando com avaliações mais qualitativas nas altas Construção de uma base de dados	Processo
2023		Teleatendimento domiciliar	Ampliação da atuação dos agentes comunitários de saúde, auxiliando nas demandas do atendimentos domiciliares	Marketing
2023		Criação de base de dados com todas as informações dos atendimentos domiciliares na unidade do Parque Santo Antônio	Melhor orientação aos familiares Tranquilidade para os cuidadores	Processo
2023		Implantação da Teleconsultoria	Melhor controle visual do acompanhamento realizado pela equipe Melhor qualidade na oferta do cuidado para o usuário e suporte para os cuidadores Melhor acompanhamento dos usuários com atendimento domiciliar	Processo
2023		Implantação de base de dados dos pacientes pós-operatórios cardíacos, via planilha eletrônica.	Diminuição da fila de espera Diminuição dos encaminhamentos para os atendimentos de especialidades Evitou que os pacientes com atendimento domiciliar tivessem deslocamentos	Produto
2023		Implantação de reuniões mensais de equipes multidisciplinares entre a Santa Casa e o Programa Melhor em Casa	Continuidade na assistência pós-operatório e alta hospitalar Garantia da segurança e redução de complicações pós-cirurgia	Processo
2023			Alinhamento dos processos de trabalho entre o ambiente hospitalar e o atendimento domiciliar Redução do tempo de internação na Santa Casa	Processo

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

ANO	ÁREA	DESCRIÇÃO	GANHOS	TIPO DE INOVAÇÃO
2017		Descentralização das equipes de ACEs no território	Aumento do vínculo com a comunidade Diminuição na recusa das visitas Aproximação com o território Maior conhecimento da realidade do território	Organizacional
2018		Implantação de sinalização de alertas de infestação de carrapatos nas regiões do municípios	Visibilidade das áreas de infestadas para prevenção	Marketing
2018		Implementação de pesquisas sobre carrapatos e mosquito da leishmaniose e de animais peçonhentos	Criação de estratégias de monitoramento e vigilância para prevenção	Processo
2019		Implantação do bloqueio do vetor de arboviroses no entorno de estabelecimento de saúde	Redução do risco de transmissão das arboviroses	Produto
2019		Implantação das investigações do Local Provável de Infecções (LPI) no sistema de gestão	Redução de vacinas desnecessárias Optimização de recursos Maior clareza das informações em formato digital Melhor qualidade das informações	Processo
2020		Implementação de nova cultura organizacional dentro da Vigilância em Saúde com foco em gestão de processos internos e dos serviços oferecidos à população	Criação de um check-list norteador Elaboração de 27 documentos orientadores Reposicionamento do servidor da Vigilância em Saúde em relação ao seu processo de trabalho Estímulo pelo aprendizado contínuo por parte do servidor Redução da postura coercitiva Adoção de metodologias participativas para discussão dos processos de trabalho com a equipe	MISTA: Processo e Marketing
2020		Implantação da metodologia de educação permanente com a equipe multiprofissional para serviços e programas especializados	Criação de equipes multidisciplinares para fiscalização e orientações técnicas para estabelecimentos específicos Equipes mais participativas Ampliação da troca de conhecimentos entre as equipes Espaços permanentes de qualificação profissional	Mista: Organizacional e Processo
2020		Implantação de POPs (Procedimentos Operacionais Padrões) na Vigilância em Saúde	Padronização dos processos de trabalho	Processo
2020		Digitalização de relatórios de demandas da Vigilância em Saúde	Agilidade no acesso as informações, padronização da informação, facilitade na geração dos relatórios,	Processo
2020		Implantação da utilização de biolarvicida para controle culicídeos (pernilongos)	Diminuição de incomodos da população e maior controle da população de larvas nos corregos	Processo
2020		Implantação da cultura intersectorial e intrassetorial na Vigilância em Saúde	Aumento exponencial das ações realizadas pela Vigilância em Saúde com outras secretaria e internamente	Organizacional
2020		Implantação de parcerias com as clínicas veterinárias para recebimento de amostras de zoonoses	Identificação e monitoramento de zoonoses	Organizacional
2020		Criação de padronização para envio e processos de amostra de zoonoses para laboratórios	Ampliação do raio do monitoramento Agilidade no recebimento de resultados	Processo
2020		Implantação de monitoramento das informações das comissões de óbitos nos hospitais	Aumento da produção de soro Melhor monitoramento dos óbitos no município via hospitais	Processo
2021	Vigilância em Saúde	Implantação de um novo layout na Vigilância em Saúde para um ambiente de trabalho mais saudável	Maior desempenho das equipes Melhoria na segurança do trabalho Redução do tempo de deslocamento entre as equipes Criação de espaço com a utilização de recursos audiovisuais e capacitações	Organizacional
2021		Mudança no processo de logística do armazenamento e transporte da amostra de Implantando de gestão à vista na Vigilância em Saúde	Redução de perdas de amostras Maior monitoramento das amostras	Processo
2021		Criação de personagens e materiais pedagógicos para ações educativas e adequação da peça de teatro	Disseminação da informação Criação de uma linguagem acessível as crianças Fortalecimento das ações com a comunidade	Marketing
2021		Implantação do SINAN no sistema informatizado FAST MED	Maior interação com o público alvo visto a implementação da aprendizagem significativa Melhor monitoramento	Processo
2021		Inclusão dos dados de óbito no FAST MED	Redução de papeis Melhoria da identificação dos casos Agilidade no acesso à informação Melhoria do monitoramento do perfil de mortalidade no município	Processo
2022		Criação de base de dados compartilhados entre as áreas da Vigilância em Saúde - Vigilância Ambiental e Vigilância Epidemiológica	Melhoria da análise dos dados para tomada de decisões Melhoria da análise dos dados para prestação de contas	Processo
2022		Utilização de tecnologias digitais para processos organizacionais	Maior conexão entre as equipes Agilidade na disseminação da informação	Processo
2022		Implantação do projeto Licencia UBS	Aumento da qualidade dos serviços prestados pelas unidades Adequação dos espaços dos serviços de saúde	Produto
2022		Criação de georeferenciamento (Google Mps) na Vigilância em Saúde	Melhor visibilidade de ações Priorização dos serviços a partir do dados coletados Melhoria na identificação de casos a partir da amostra de mosquitos da leishmaniose, carrapatos e animais peçonhentos Identificação dos quarteirões para planejamento das atividades de campo	Produto
2022		Implantação de know how para análise de amostras de espécies no município de mosquitos da leishmaniose, carrapatos e animais peçonhentos	Qualificação de mão de obra Agilidade no resultado Maior conhecimento da fauna local	Organizacional
2023		Criação de dashboard para monitoramento das imunizações, notificações SINAN e óbitos via FAST MED	Agilidade na informação para tomada de decisão	Processo
2023		Liberação do acesso das informações digitais no sistema de gestão das equipes de agentes de combates as endemias	Maior eficiácia do trabalho em campo por parte dos agentes Melhoria na fiscalização	Processo
2023		Integração dos Agentes Comunitários em Saúde - ACS's nas ações de controle as arboviroses	Diminuição dos casos de arboviroses Melhor orientações às famílias Potencialização das visitas do Agentes Comunitários em Saúde Integração com Agentes Comunitários Epidemiológicos	Organizacional