

# **SECRETARIA DE GOVERNO**

---

**Diretoria de Governança e  
Transparência**

## **RELATÓRIO DE DEMANDAS E-SIC 2020**



**Prefeitura de  
JACAREÍ**

# 1. Introdução

O sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-S/C) foi implantado pela Prefeitura de Jacareí em agosto de 2017, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011, que trata do acesso à informação pública.

Este sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de documentos e informações relativos a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

# 1.1 Esic - Portal

**e-SIC**  
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

**Prefeitura de JACAREÍ**



[Acesso a Informação](#) | [Manual do Usuário](#) | [Primeiro Acesso](#)

### Bem-vindo

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

**Manual do Usuário**

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do

### Comunicados

Área para comunicados

**Primeiro acesso**

Clique aqui para acessar o sistema pela primeira vez.

### Acesse o sistema

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Nome do Usuário

Senha

Cadastre-se  
Esqueci a senha  
Esqueci o nome do usuário

**ENTRAR**

### Acesso à Informação

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei
- Acesso Online às Informações

## 2. Acesso

O acesso ao sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) dá-se por meio de um cadastro, ao se acessar o campo *Sistema de Informação*, na página da Transparência da Prefeitura.

Uma vez realizado, o pedido de informação é encaminhado à respectiva Secretaria, Fundação ou Autarquia, a qual deve responder o munícipe no prazo de 20 (vinte) dias corridos, com a possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias.

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de apresentar *recurso*, que deve ser respondido pela Administração Municipal no prazo de 5 (cinco) dias corridos.

### 3. Total de Pedidos

O e-S/C do município de Jacareí recebeu, de Janeiro a Dezembro de 2020, o total de 387 solicitações.

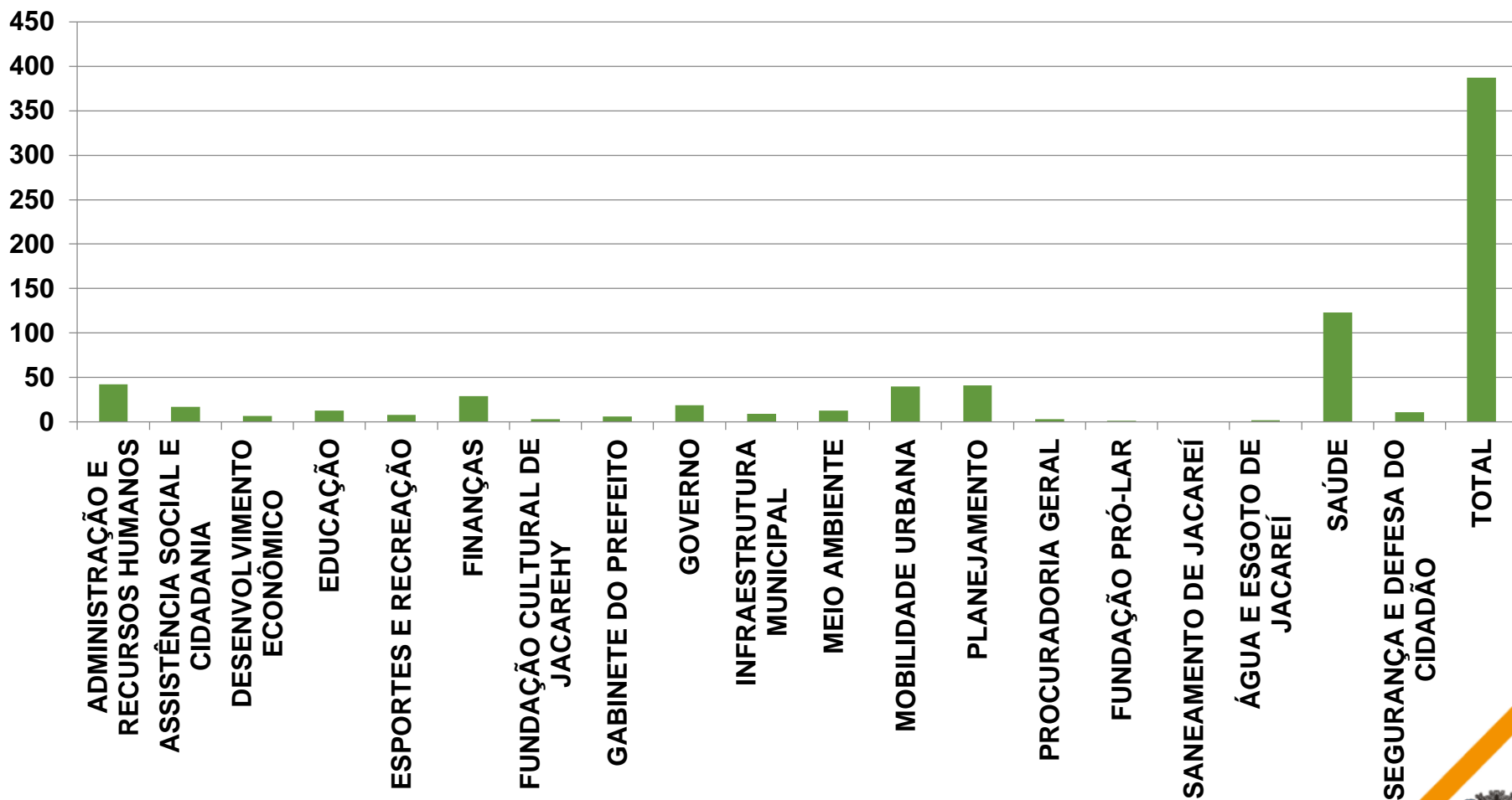
## 3.1. Pedido de Informação X Solicitação de Serviços

Os pedidos de informação feitos pelo Sistema e-S/C são encaminhados automaticamente às Secretarias competentes.

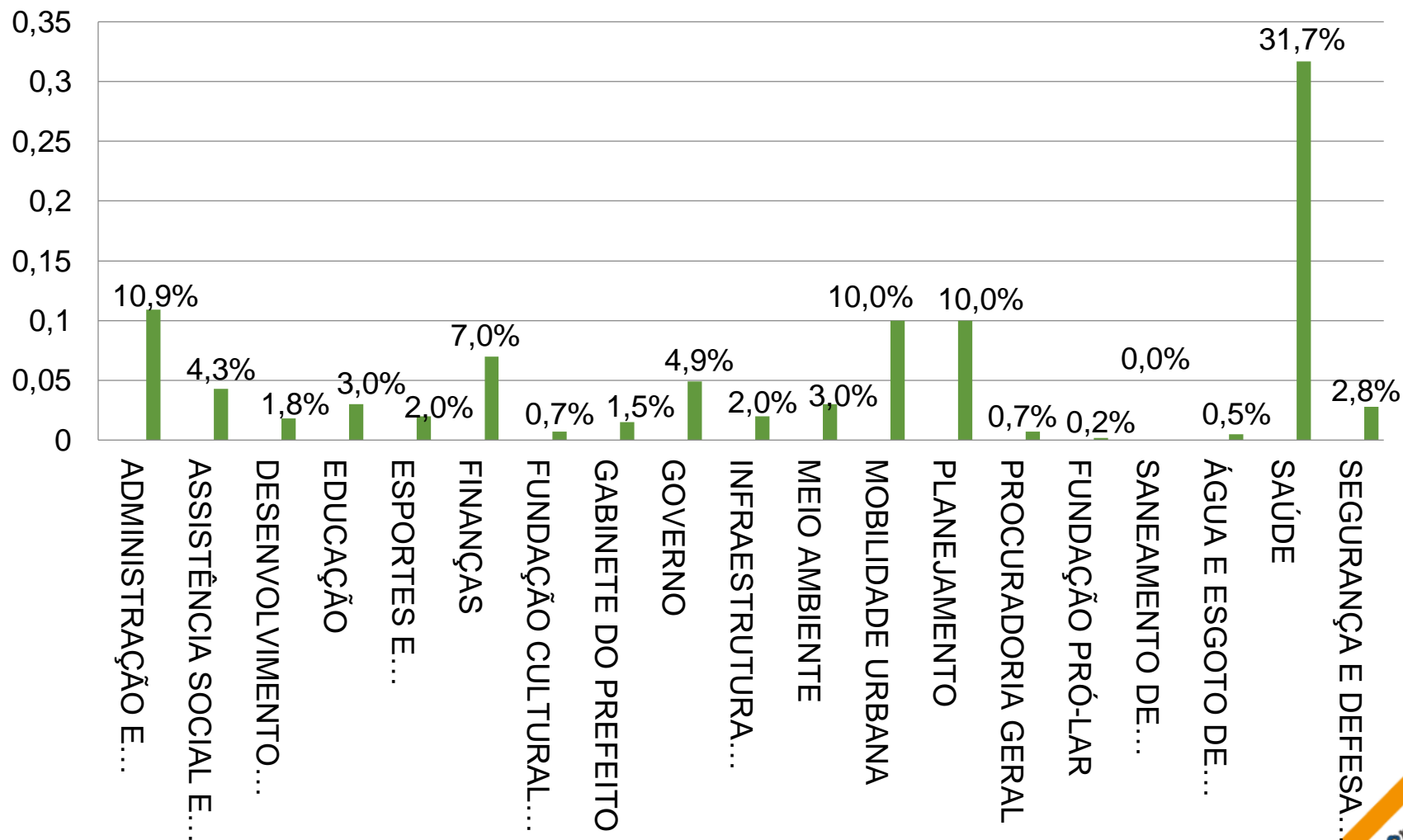
Ressalta-se que **pedido de informação** refere-se a solicitações pertinentes a dados ou detalhamentos do exercício da gestão pública, diferentemente de **solicitação de serviços**, que deve ser feita pelo canal do Atende Bem, que refere-se a pedidos de manutenções, reparos ou outras demandas em espaços públicos.



## 3.2. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em números

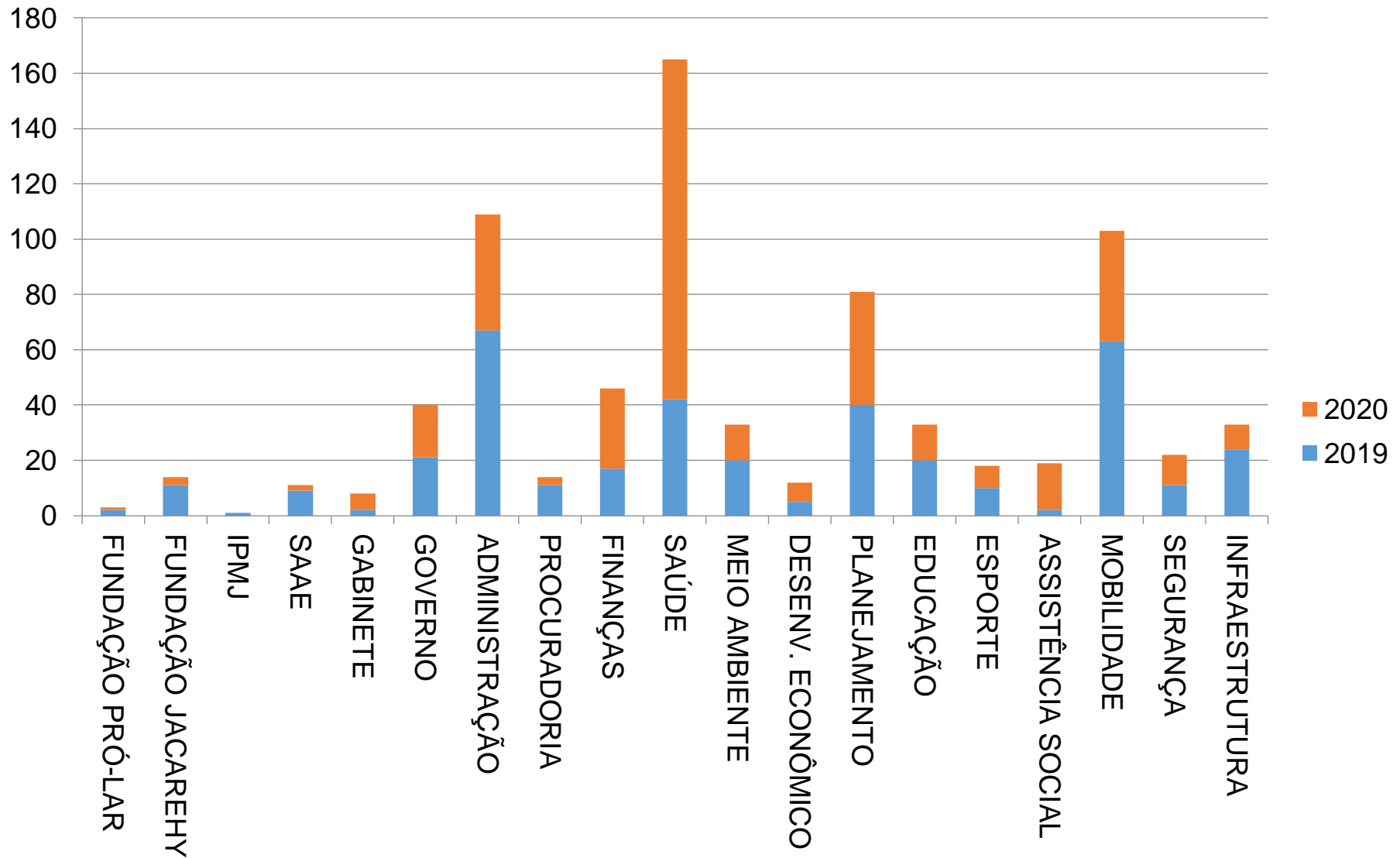


### 3.3. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em porcentagem





# 3.4. Comparativo 2019 x 2020



## 4. Das Respostas.

A seguir dispõe-se a classificação das respostas:

Pedidos de informação pelo E-SIC 2020	
TOTAL DE PEDIDOS	387
CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	
NÃO RESPONDIDOS (em tramitação)	1
CONCEDIDOS	322
ACESSO NEGADO	17
PARCIALMENTE CONCEDIDO	16
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	8
NÃO SE TRATA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	18
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE ASSUNTO	1
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	4

## 5. Recursos Esic

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de entrar com recurso, a ser respondido pela Administração municipal em até 5 (cinco) dias.

Existem três níveis de análise dos recursos:

- **Primeira instância:** julgado pelo Secretário da pasta;
- **Segunda instância:** Julgado pela *Comissão de Recursos*, a qual é integrada pelos Secretários de Administração, pelo de Governo e pelo Procurador-geral do Município;
- **Terceira instância:** julgado pelo Prefeito de Jacareí;

Foi respondida somente 01 solicitação em sede de recurso.

## 6. Transparência Municipal

Em atendimento à determinação legal advinda da lei, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Ministério Público do Estado de São Paulo, além de atender a finalidade de facilitar o acesso, tanto dos munícipes, os órgãos de Controle Externo citados, (Observatórios, Ministério Público, Tribunais de Contas), assim como demais interessados em geral que queiram acessar as informações relativas à Administração Pública, o Município de Jacareí conta com um site, principalmente quanto ao COVID 19 do município de Jacareí, (<http://www.jacarei.sp.gov.br/>)

# 6.1 Transparência Municipal



Prefeitura de  
**JACAREÍ**

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

✓ Validador de Documentos

**ANEL VIÁRIO**  
GRANDES OBRAS, LIGANDO  
JACAREÍ AO FUTURO

Clique, conheça  
e acompanhe.

Parque da Cidade

e-SIC Ouvidoria Facebook Instagram YouTube Flickr

Notícias

AtendeBem Online

























Transparência

Fale Conosco



Prefeitura de  
**JACAREÍ**

## 6.2 Transparência Municipal

 COVID-19	 RECEITAS	 DESPESAS	 ORÇAMENTO	 LEIS ORÇAMENTÁRIAS	 LICITAÇÕES
 CREDENCIAMENTO CHAMAMENTO	 REMUNERAÇÃO DE SERVIDORES	 CONTRATOS	 PATRIMÔNIO	 ATENDE BEM	 OUVIDORIA
 ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC	 REPASSE TERCEIRO SETOR	 FROTA MUNICIPAL	 RELATÓRIOS DA DGT	 CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO	 CONTROLE SOCIAL
 PRODUS-CAF	 LEGISLAÇÃO	 BOLETIM OFICIAL	 AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES	 CONSULTAS POPULARES	 PUBLICAÇÕES



## 6.3 Transparência Municipal



Prefeitura de  
**JACARÉ**

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

✓ Validador de Documentos

# CORONAVÍRUS

INFORMAÇÕES OFICIAIS



e-SIC



Ouvidoria



Facebook



Instagram



YouTube



Flickr

Notícias

AtendeBem Online

Transparência

Fale Conosco



Prefeitura de  
**JACARÉ**

## 6.4 Transparência Municipal



Prefeitura de  
**JACAREÍ**

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores

✓ Validador de Documentos

### Coronavírus





## 6.5 Ranking da Transparência

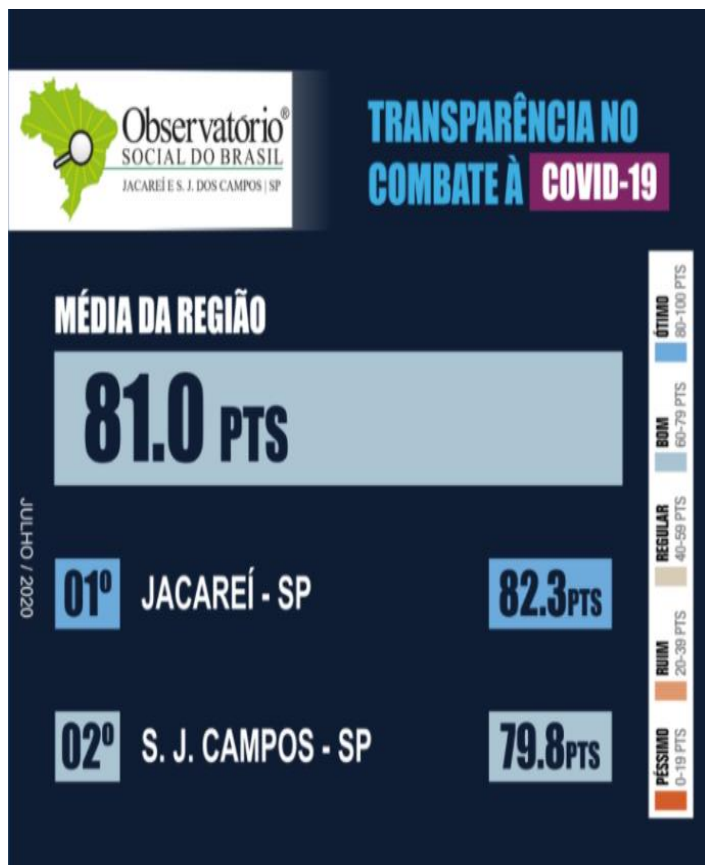
Segundo apontamento do Observatório Social do Brasil, o Município de Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre todos os municípios do país no que se refere também à Transparência da Covid 19, alcançando 1ª posição na região e a terceira posição do Brasil em Julho/2020 e, embora tenha havido o aumento na nota, em setembro, Jacareí finalizou o ano de 2020 em Segundo lugar.

## 6.6 Ranking da Transparência

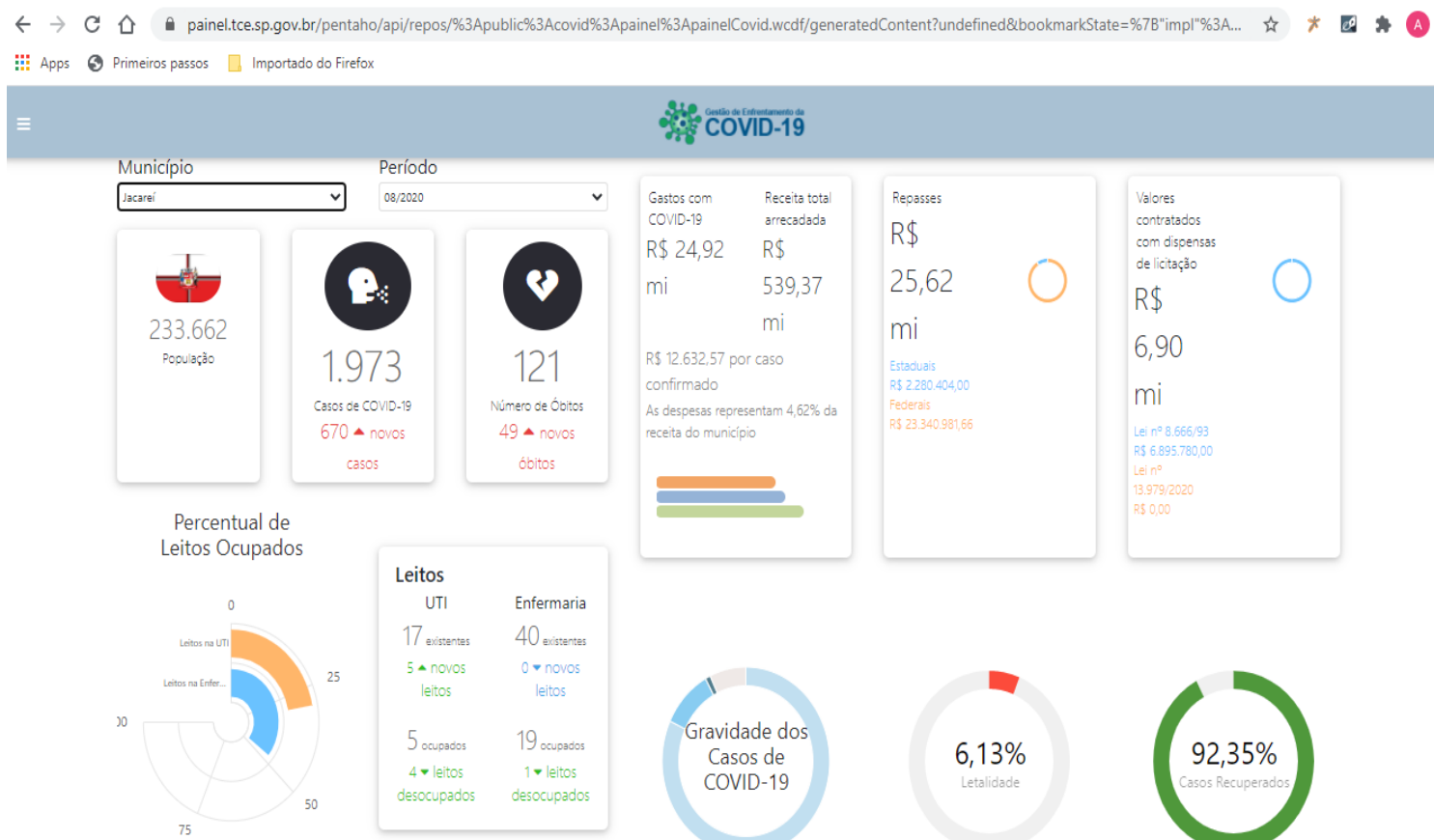
Segundo apontamento do Observatório Social do Brasil, o Município de Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre todos os municípios do país no que se refere também à Transparência da Covid 19, alcançando 1ª posição na região e a terceira posição do Brasil em Julho/2020 e, embora tenha havido o aumento na nota, em setembro, Jacareí finalizou o ano de 2020 em Segundo lugar.

Já o Tribunal de Contas de São Paulo pontuou o Município de Jacareí com 92,35% de efetividade na transparência Covid no ano de 2020.

## 6.7 Ranking da Transparência Observatório Social do Brasil



# 6.8 Ranking da Transparência Covid 19 - Tribunal de Contas SP



## 7. Conclusão

Segundo apontamento do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) e do Observatório Social do Brasil, Jacareí ganhou destaque em levantamento feito todas as prefeituras do país, ficando entre os municípios que mais responderam corretamente a todos os pedidos de informação encaminhados por cidadãos no prazo exigido pela Lei de Acesso à Informação, bem como no que se refere à transparência municipal e transparência Covid 19.

Esses resultados traduzem a seriedade com que a gestão vem atuando bem como o respeito para com os seus munícipes.

Para o ano de 2021, a expectativa é de aumento no número de solicitações, assim como o interesse da população em acompanhar e participar ativamente de tudo o que acontece no município. Em consequência, a prefeitura trabalha incansavelmente na melhoria contínua na quantidade e qualidade da transparência do município.

# **SECRETARIA DE GOVERNO**

---