

# **SECRETARIA DE GOVERNO**

---

**Diretoria de Governança e  
Transparência**

**RELATÓRIO DE DEMANDAS E-SIC  
2020**



**Prefeitura de  
JACAREÍ**

# 1. Introdução

O sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) foi implantado pela Prefeitura de Jacareí em agosto de 2017, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011, que trata do acesso à informação pública.

Este sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de documentos e informações relativos a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

# 1.1 Esic - Portal

**e-SIC**  
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

**Prefeitura de JACAREÍ**

Acesso a Informação | Manual do Usuário | Primeiro Acesso

**Bem-vindo**

O e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso a informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

**Comunicados**

Área para comunicados

**Acesse o sistema**

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações.

Nome do Usuário

Senha

Cadastre-se  
Esqueci a senha  
Esqueci o nome do usuário

**ENTRAR**

**Manual do Usuário**

Antes de solicitar uma informação, leia o Manual do Usuário.

**1 Primeiro acesso**

Conheça o passo a passo para fazer o seu primeiro pedido.

**Acesso à Informação**

- SICs do Governo Federal
- Lei de Acesso a Informação (nº 12.527)
- Perguntas e Respostas sobre a Lei
- [Acessar](#)

## 2. Acesso

O acesso ao sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) dá-se por meio de um cadastro, ao se acessar o campo *Sistema de Informação*, na página da Transparência da Prefeitura.

Uma vez realizado, o pedido de informação é encaminhado à respectiva Secretaria, Fundação ou Autarquia, a qual deve responder o munícipe no prazo de 20 (vinte) dias corridos, com a possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias.

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de apresentar *recurso*, que deve ser respondido pela Administração Municipal no prazo de 5 (cinco) dias corridos.

### 3. Total de Pedidos

O e-SIC do município de Jacareí recebeu, de Janeiro a Dezembro de 2020, o total de 387 solicitações.

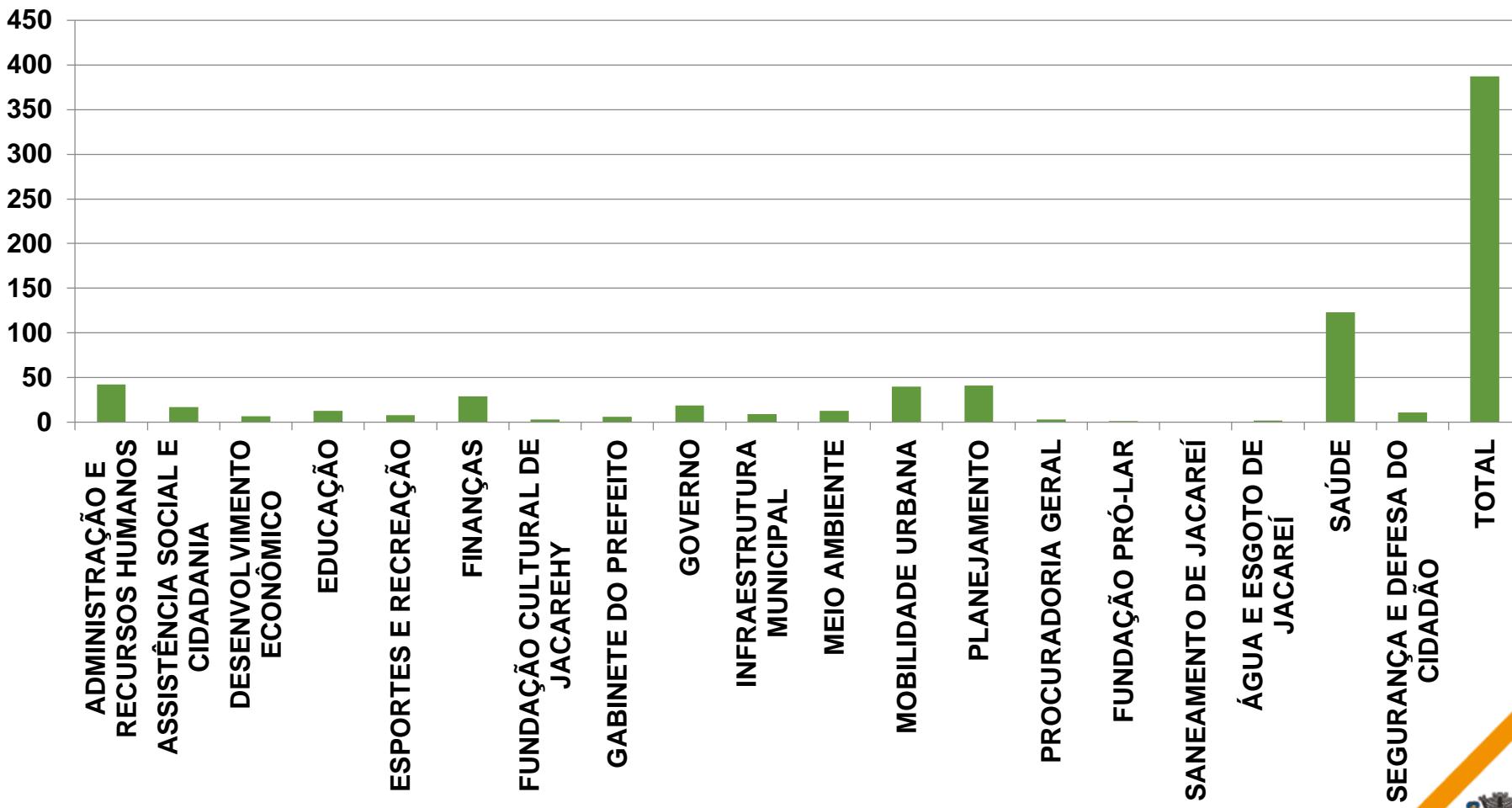
### 3.1. Pedido de Informação X Solicitação de Serviços

Os pedidos de informação feitos pelo Sistema e-S/C são encaminhados automaticamente às Secretarias competentes.

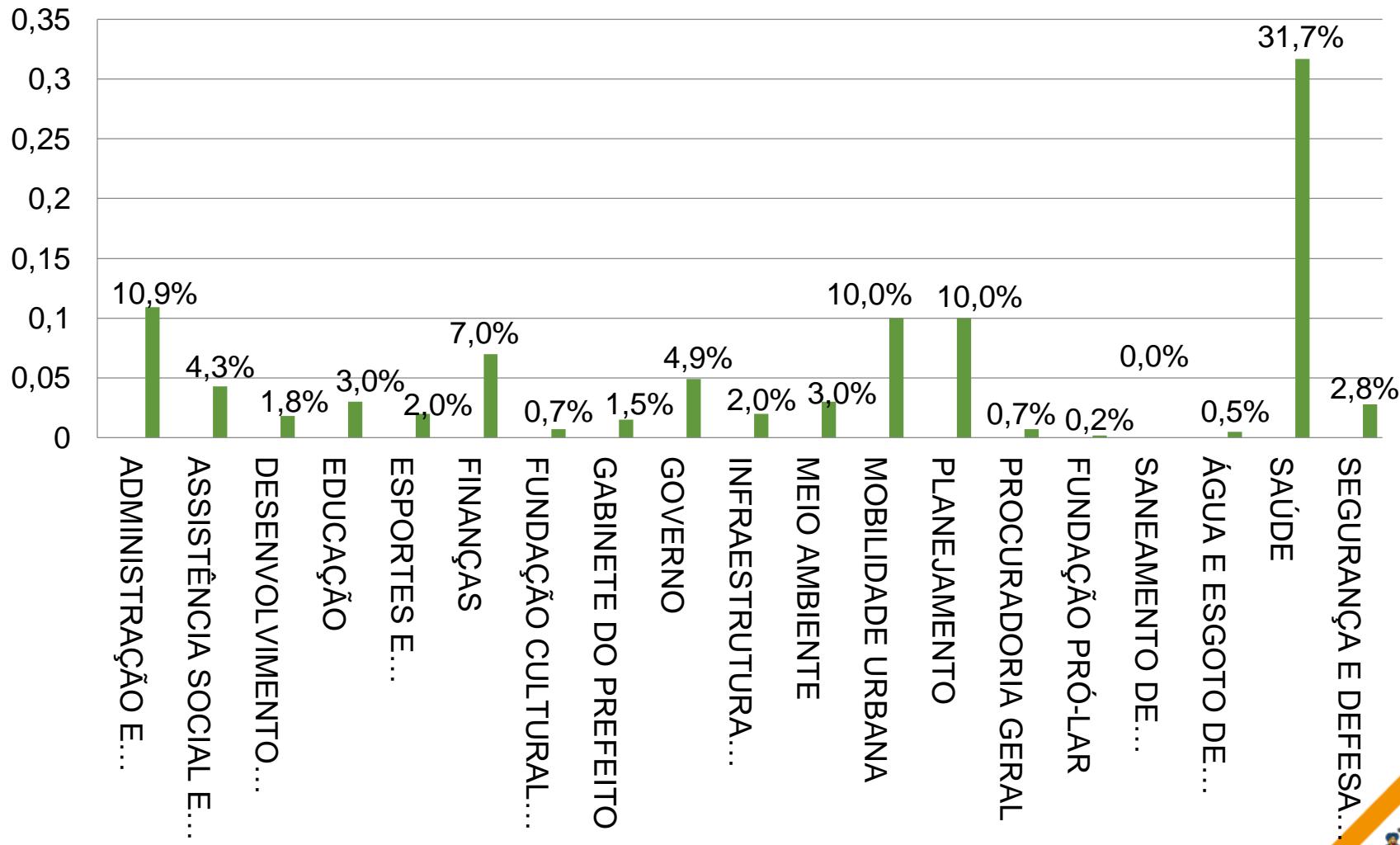
Ressalta-se que *pedido de informação* refere-se a solicitações pertinentes a dados ou detalhamentos do exercício da gestão pública, diferentemente de *solicitação de serviços*, que deve ser feita pelo canal do Atende Bem, que refere-se a pedidos de manutenções, reparos ou outras demandas em espaços públicos.



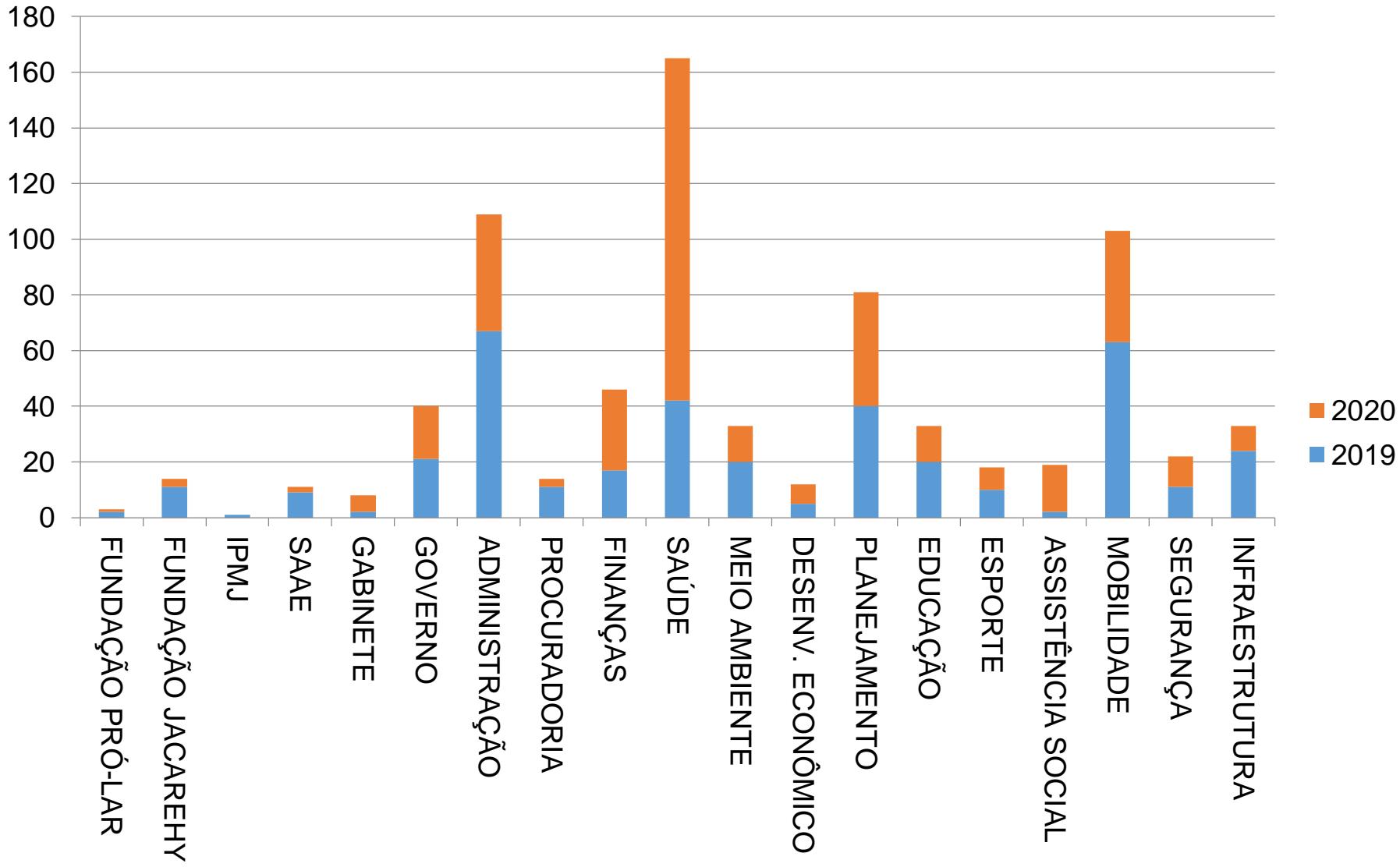
## 3.2. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em números



### 3.3. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias em porcentagem



# 3.4. Comparativo 2019 x 2020



# 4. Das Respostas.

A seguir dispõe-se a classificação das respostas:

Pedidos de informação pelo E-SIC 2020	
TOTAL DE PEDIDOS	387
CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	
NÃO RESPONDIDOS (em tramitação)	1
CONCEDIDOS	322
ACESSO NEGADO	17
PARCIALMENTE CONCEDIDO	16
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	8
NÃO SE TRATA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	18
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE ASSUNTO	1
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	4

## 5. Recursos Esic

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de entrar com recurso, a ser respondido pela Administração municipal em até 5 (cinco) dias.

Existem três níveis de análise dos recursos:

- **Primeira instância:** julgado pelo Secretário da pasta;
- **Segunda instância:** Julgado pela *Comissão de Recursos*, a qual é integrada pelos Secretários de Administração, pelo de Governo e pelo Procurador-geral do Município;
- **Terceira instância:** julgado pelo Prefeito de Jacareí;

**Foi respondida somente 01 solicitação em sede de recurso.**

## 6. Transparência Municipal

Em atendimento à determinação legal advinda da lei, do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Ministério Público do Estado de São Paulo, além de atender a finalidade de facilitar o acesso, tanto dos municíipes, os órgãos de Controle Externo citados, (Observatórios, Ministério Público, Tribunais de Contas), assim como demais interessados em geral que queiram acessar as informações relativas à Administração Pública, o Município de Jacareí conta com um site, principalmente quanto ao COVID 19 do município de Jacareí, (<http://www.jacarei.sp.gov.br/>)

# 6.1 Transparência Municipal



The screenshot shows the homepage of the Prefeitura de Jacareí website. At the top left is the city's coat of arms and the text "Prefeitura de JACAREÍ". The top right features a navigation bar with "Prefeitura", "Cidade", "Boletim Oficial", "Servidores", and a yellow button with a checkmark labeled "Validador de Documentos". Below the header is a large banner for the "CANEL VIÁRIO" project, featuring a woman smiling and the text "GRANDES OBRAS, LIGANDO JACAREÍ AO FUTURO". The banner is set against a background of a city street at dusk. To the right of the banner are social media links for e-SIC, Ouvidoria, Facebook, Instagram, YouTube, and Flickr. Below these are four dark rectangular buttons with white text: "Notícias", "AtendeBem Online", "Transparência", and "Fale Conosco". The background of the page is a scenic view of Jacareí's landscape and cityscape.

## 6.2 Transparência Municipal

 COVID-19	 RECEITAS	 DESPESAS	 ORÇAMENTO	 LEIS ORÇAMENTÁRIAS	 LICITAÇÕES
 CREDENCIAMENTO CHAMAMENTO	 REMUNERAÇÃO DE SERVIDORES	 CONTRATOS	 PATRIMÔNIO	 ATENDE BEM	 OUVIDORIA
 ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC	 REPASSE TERCEIRO SETOR	 FROTA MUNICIPAL	 RELATÓRIOS DA DGT	 CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO	 CONTROLE SOCIAL
 PRODUS-CAF	 LEGISLAÇÃO	 BOLETIM OFICIAL	 AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES	 CONSULTAS POPULARES	 PUBLICAÇÕES

# 6.3 Transparéncia Municipal

Prefeitura de JACAREÍ

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores ✓ Validador de Documentos

e-SIC Ouvidoria Facebook Instagram YouTube Flickr

Notícias

AtendeBem Online

Transparéncia

Fale Conosco

# 6.4 Transparência Municipal



Prefeitura de  
**JACAREÍ**

Prefeitura ▾ Cidade ▾ Boletim Oficial Servidores  **Validador de Documentos**

## Coronavírus



Protocolos de Operação  
Setores e Subsetores



## 6.5 Ranking da Transparência

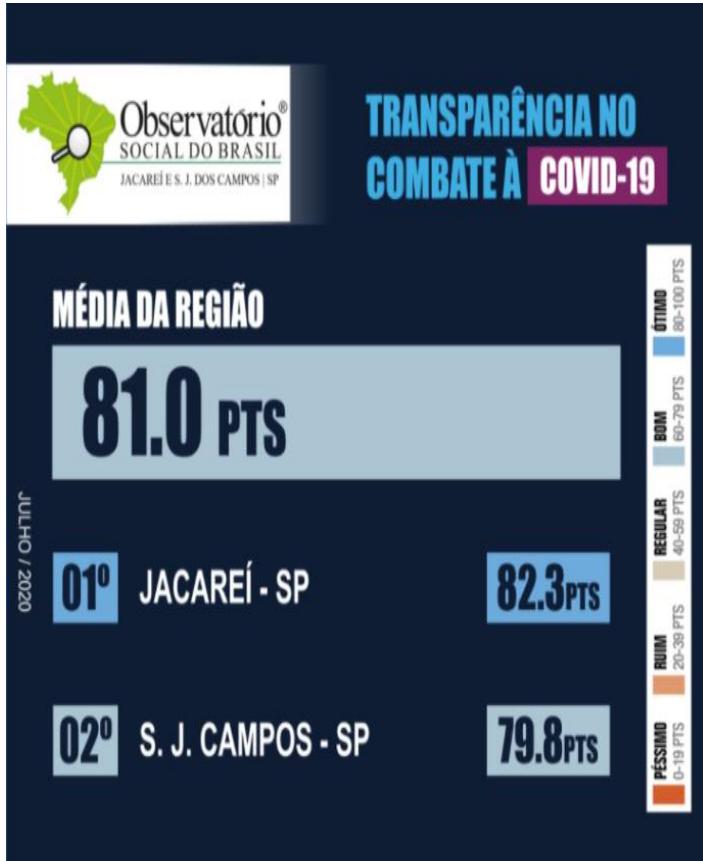
Segundo apontamento do Observatório Social do Brasil, o Município de Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre todos os municípios do país no que se refere também à Transparência da Covid 19, alcançando 1<sup>a</sup> posição na região e a terceira posição do Brasil em Julho/2020 e, embora tenha havido o aumento na nota, em setembro, Jacareí finalizou o ano de 2020 em Segundo lugar.

## 6.6 Ranking da Transparência

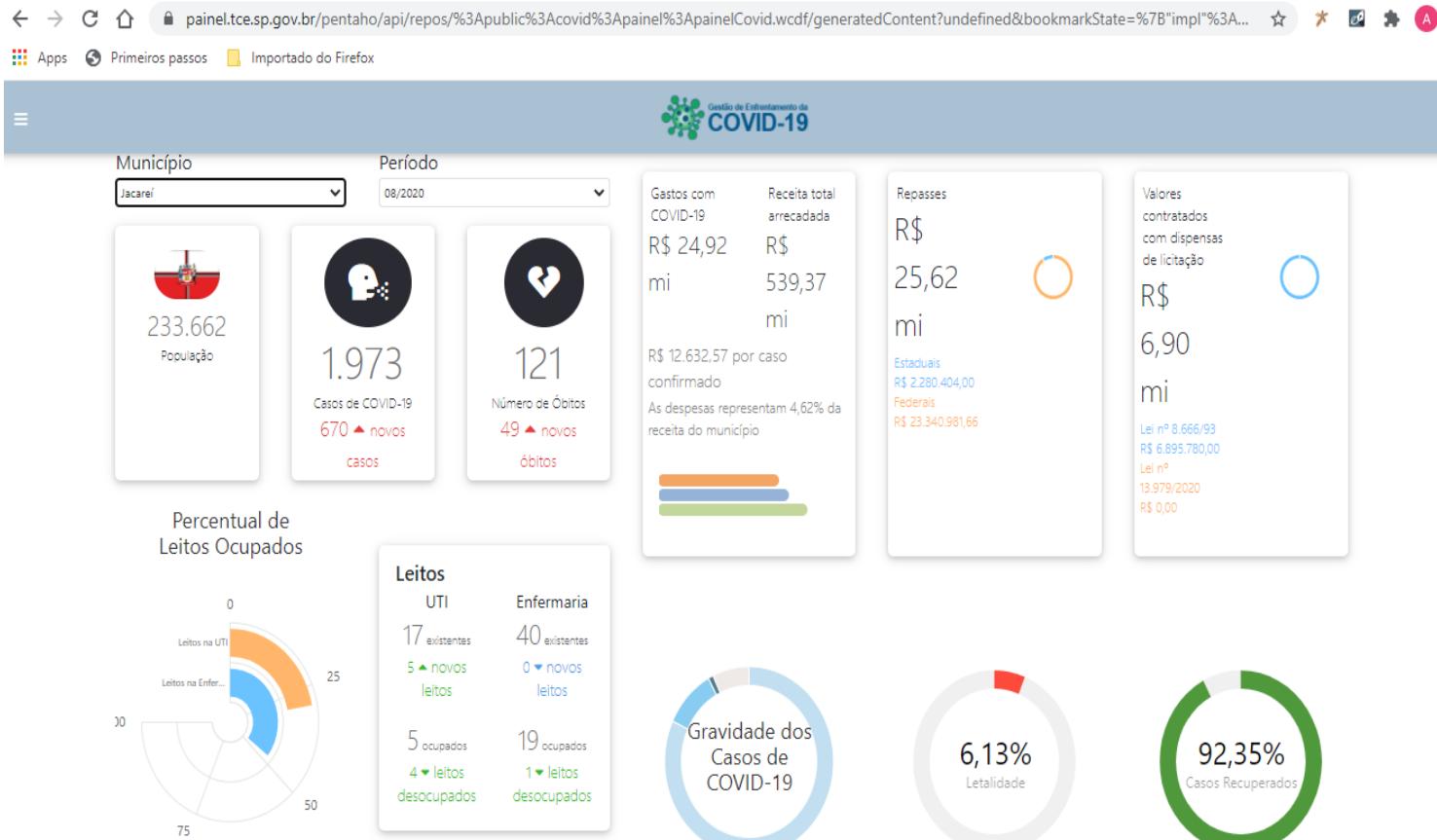
Segundo apontamento do Observatório Social do Brasil, o Município de Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre todos os municípios do país no que se refere também à Transparência da Covid 19, alcançando 1<sup>a</sup> posição na região e a terceira posição do Brasil em Julho/2020 e, embora tenha havido o aumento na nota, em setembro, Jacareí finalizou o ano de 2020 em Segundo lugar.

Já o Tribunal de Contas de São Paulo pontuou o Município de Jacareí com 92,35% de efetividade na transparência Covid no ano de 2020.

# 6.7 Ranking da Transparência Observatório Social do Brasil



# 6.8 Ranking da Transparéncia Covid 19 - Tribunal de Contas SP



## 7. Conclusão

Segundo apontamento do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) e do Observatório Social do Brasil, Jacareí ganhou destaque em levantamento feito todas as prefeituras do país, ficando entre os municípios que mais responderam corretamente a todos os pedidos de informação encaminhados por cidadãos no prazo exigido pela Lei de Acesso à Informação, bem como no que se refere à transparência municipal e transparência Covid 19.

Esses resultados traduzem a seriedade com que a gestão vem atuando bem como o respeito para com os seus municípios.

Para o ano de 2021, a expectativa é de aumento no número de solicitações, assim como o interesse da população em acompanhar e participar ativamente de tudo o que acontece no município. Em consequência, a prefeitura trabalha incansavelmente na melhoria contínua na quantidade e qualidade da transparência do município.

# **SECRETARIA DE GOVERNO**

---