

SECRETARIA DE GOVERNO

Diretoria de Governança e Transparência

RELATÓRIO DE DEMANDAS E-SIC 2019



**Prefeitura de
JACARÉ**

1. Introdução

O sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (*e-S/C*) foi implantado pela Prefeitura de Jacareí em agosto de 2017, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011, que trata do acesso à informação pública.

Este sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de documentos e informações relativos a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

2. Acesso

O acesso ao sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (*e-SIC*) dá-se por meio de um cadastro, ao se acessar o campo *Sistema de Informação*, na página da Transparência da Prefeitura.

Uma vez realizado, o pedido de informação é encaminhado à respectiva Secretaria, Fundação ou Autarquia, a qual deve responder o munícipe no prazo de 20 (vinte) dias corridos, com a possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias.

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de apresentar *recurso*, que deve ser respondido pela Administração Municipal no prazo de 5 (cinco) dias corridos.

3. Total de Pedidos

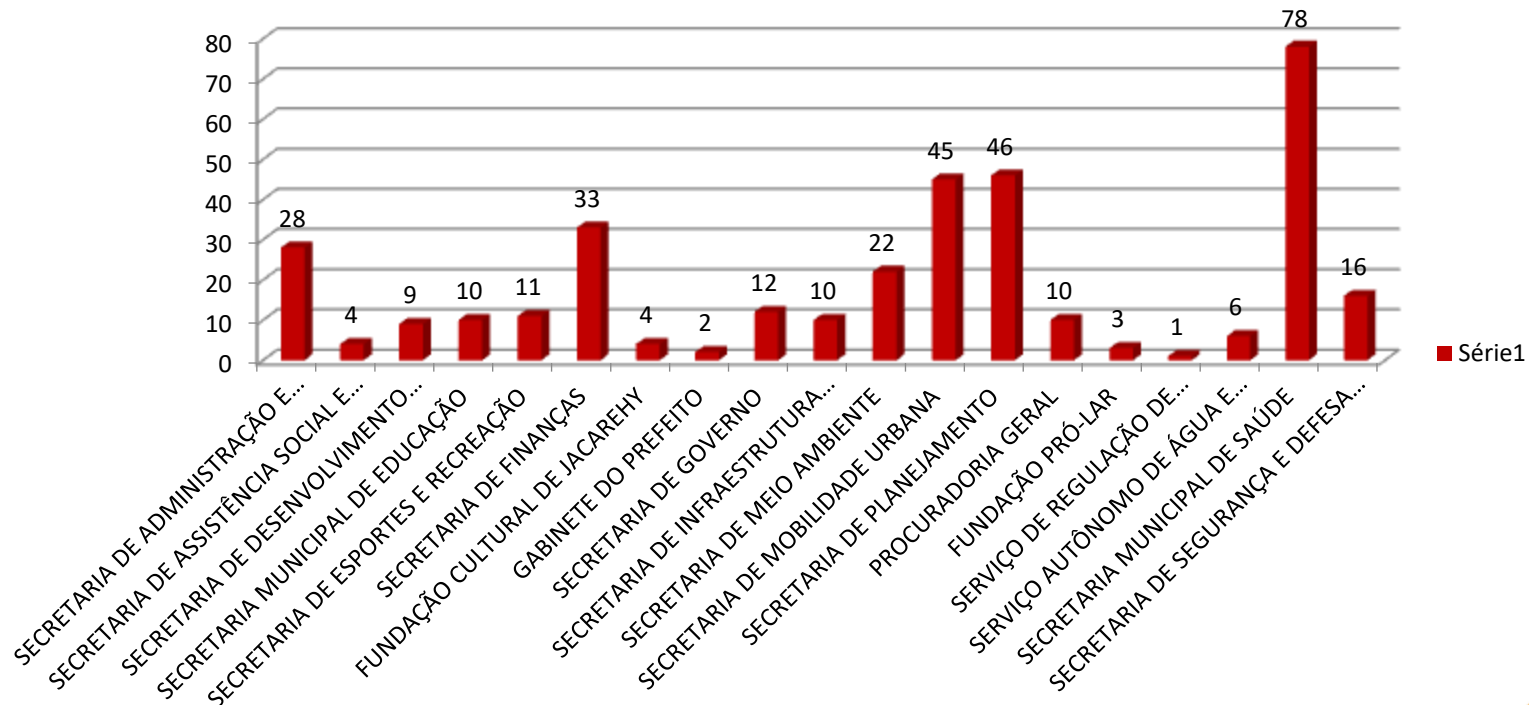
O *e-SIC* do município de Jacareí recebeu, de Janeiro a Dezembro de 2019, o total de 350 solicitações, das quais TODAS foram respondidas, sendo 34 em segunda instância.

3.1. Pedido de Informação X Solicitação de Serviços

Os pedidos de informação feitos pelo Sistema *e-S/C* são encaminhados automaticamente às Secretarias competentes.

Ressalta-se que *pedido de informação* refere-se a solicitações pertinentes ao dados ou detalhamentos do exercício da gestão pública, diferentemente de *solicitação de serviços* que deve ser feita pelo canal do Atende Bem, que refere-se a pedidos de manutenções, reparos ou outras demandas em espaços públicos.

3.2. Demandas das Secretarias, Fundações e Autarquias



4. Das Respostas.

A seguir dispõe-se a classificação das respostas:

Pedidos de informação pelo E-SIC 2019

TOTAL DE PEDIDOS	350
CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	
NÃO RESPONDIDOS	1
CONCEDIDOS	275
ACESSO NEGADO	15
PARCIALMENTE CONCEDIDO	13
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	16
NÃO SE TRATA DE SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	19
ÓRGÃO NÃO TEM COMPETÊNCIA PARA RESPONDER SOBRE ASSUNTO	4
PERGUNTA DUPLICADA/REPETIDA	7

5. Recursos

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de entrar com recurso, a ser respondido pela Administração municipal em até 5 (cinco) dias.

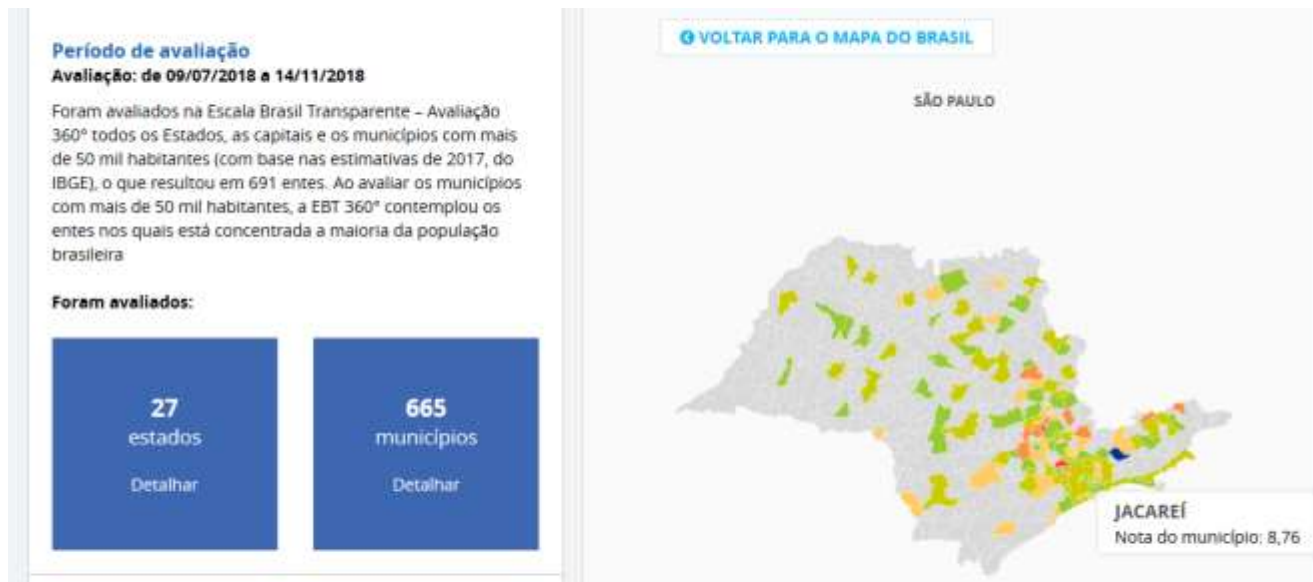
Existem três níveis de análise dos recursos:

- Primeira instância: julgado pelo Secretário da pasta;
- Segunda instância: Julgado pela *Comissão de Recursos*, a qual é integrada pelos Secretários de Administração, pelo de Governo e pelo Procurador-geral do Município;
- Terceira instância: julgado pelo Prefeito de Jacareí;

Foram respondidas 27 solicitações em 2ª instância.

6. Ranking da Transparência

Segundo apontamento da CGU (Controladoria Geral da União), o Município de Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre todos os municípios do país, alcançando 100ª posição, com nota 8,7 no Ranking de Transparência em 2018, (<http://transparencia.gov.br/brasiltransparente>).



6.1 Ranking da Transparência

Portal da Transparência

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Busque por órgão, cidade, CNPJ, servidor...

Sobre o Portal | Painéis | Consultas Detalhadas | Controle social | Rede de Transparência | Receba Notificações | Aprenda mais

VOCÊ ESTÁ AQUI: INÍCIO > ESCALA BRASIL TRANSPARENTE

Escala Brasil Transparente

Avaliação 360°

A Escala Brasil Transparente – Avaliação 360° é uma inovação na tradicional metodologia de avaliação da transparência pública adotada pela CGU. Na EBT – Avaliação 360° houve uma mudança para contemplar não só a transparência passiva, mas também a transparência ativa (publicação de informações na internet). A avaliação incorporou aspectos da transparência ativa como a verificação da publicação de informações sobre receitas e despesa, licitações e contratos, estrutura administrativa, servidores públicos, acompanhamento de obras públicas, entre outras.

Ranking de transparência

CONHEÇA A COMPOSIÇÃO DAS NOTAS DE CADA ENTE

☐ Estados ☒ Municípios ☐ Capitais

Jacareí

APLICAR FILTROS

Região Estado Faixa de nota Faixa populacional Limpar filtros

Posição	Localidade	UF	Nota
100	JACAREÍ	SÃO PAULO	8,76



7. Conclusão

Segundo apontamento do Tribunal de Contas da União (TCU) e do Observatório Social do Brasil, Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre 53 prefeituras do país, ficando entre os municípios que mais responderam corretamente a todos os pedidos de informação encaminhados por cidadãos no prazo exigido pela Lei de Acesso à Informação.

Esses resultados traduzem a seriedade com que a gestão vem atuando bem como o respeito para com os seus munícipes.

Para o ano de 2020 a expectativa é de aumento no número de solicitações, assim como o interesse da população em acompanhar e participar ativamente de tudo o que acontece no município.

SECRETARIA DE GOVERNO
