

SECRETARIA DE GOVERNO

Diretoria de Governança e Transparência

RELATÓRIO DE DEMANDAS E-SIC 2018



Prefeitura de
JACAREÍ

1. Introdução

O sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) foi implantado pela Prefeitura de Jacareí em agosto de 2017, em cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011, que trata do acesso à informação pública.

Este sistema permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de documentos e informações relativos a órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

2. Acesso

O acesso ao sistema eletrônico de Serviço de Informação ao Cidadão (*e-SIC*) dá-se por meio de um cadastro, ao se acessar o campo *Sistema de Informação*, na página da Transparência da Prefeitura.

Uma vez realizado, o pedido de informação é encaminhado à respectiva Secretaria, Fundação ou Autarquia, a qual deve responder o munícipe no prazo de 20 (vinte) dias corridos, com a possibilidade de prorrogação por mais 10 (dez) dias.

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de apresentar *recurso*, que deve ser respondido pela Administração Municipal no prazo de 5 (cinco) dias corridos.

3. Total de Pedidos

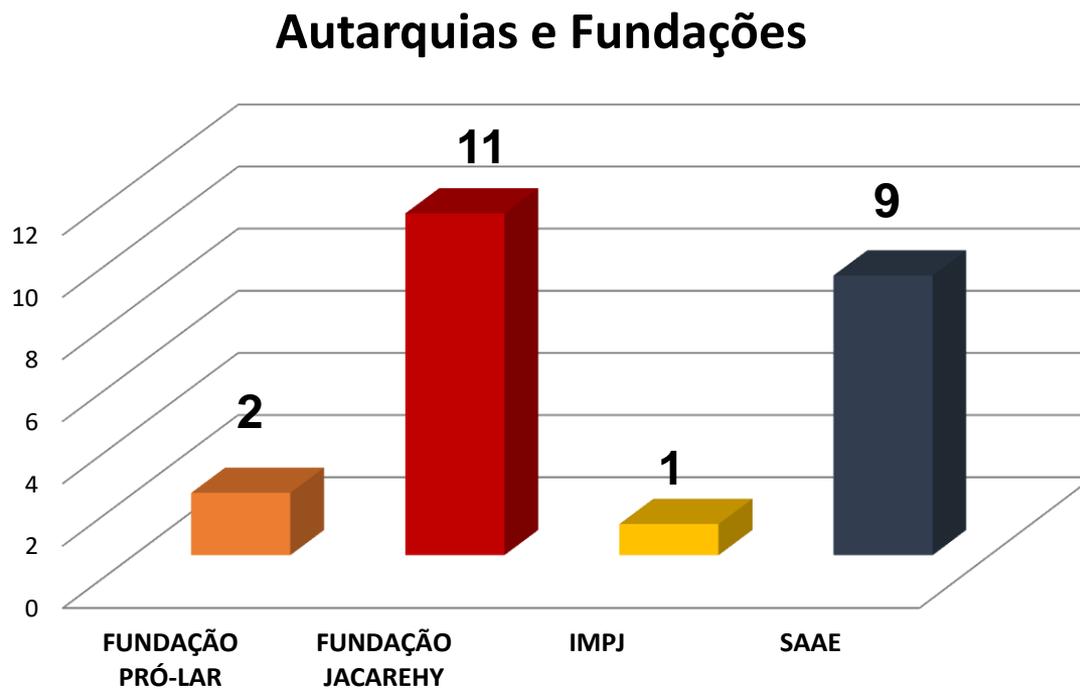
O e-SIC do município de Jacareí recebeu, de Janeiro a Dezembro de 2018, o total de **378** solicitações, das quais TODAS foram respondidas, sendo 11 em segunda instância.

3.1. Pedido de Informação X Solicitação de Serviços

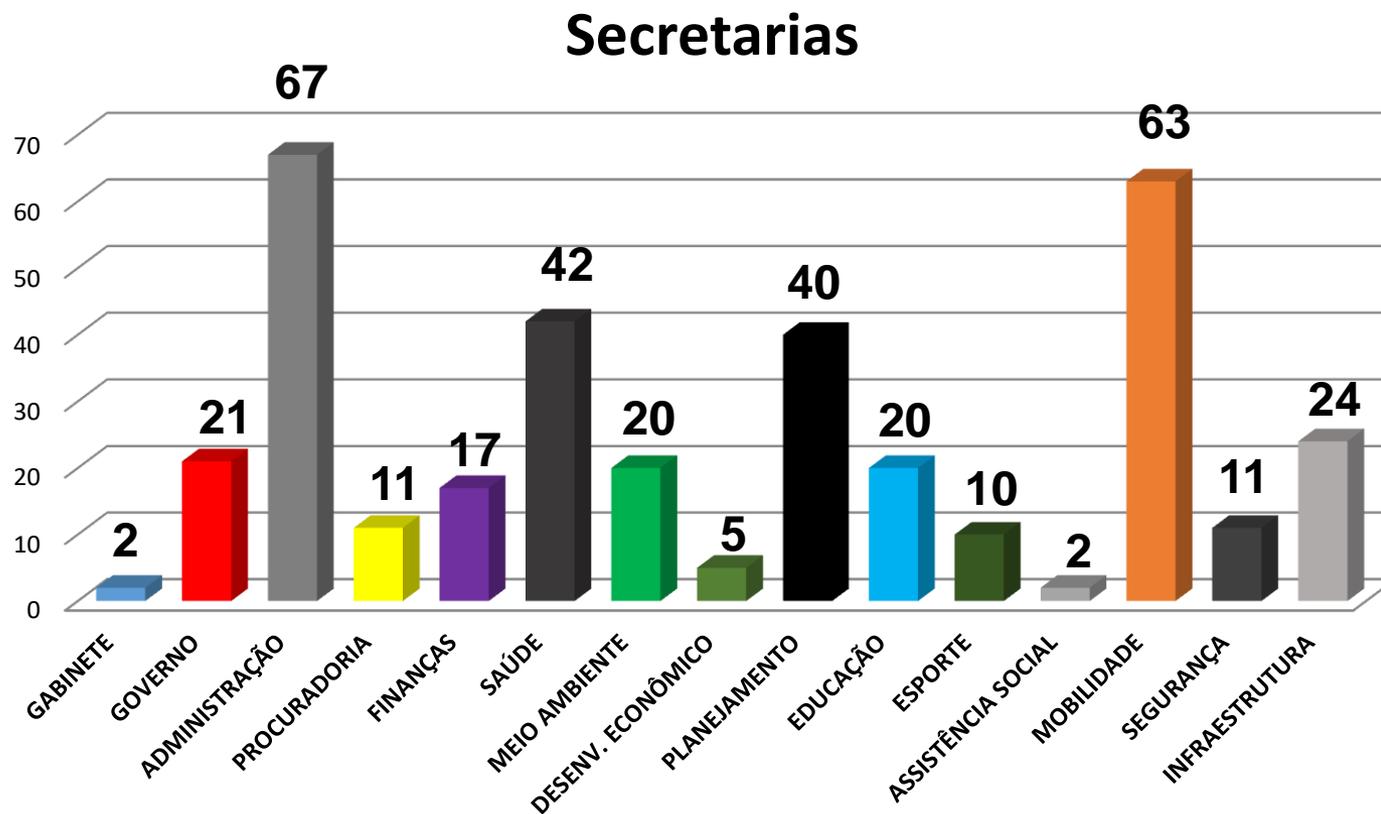
Os pedidos de informação feitos pelo Sistema e-SIC são encaminhados automaticamente às Secretarias competentes.

Ressalta-se que **pedido de informação** refere-se a solicitações pertinentes ao dados ou detalhamentos do exercício da gestão pública, diferentemente de **solicitação de serviços** que deve ser feita pelo canal do Atende Bem, que refere-se a pedidos de manutenções, reparos ou outras demandas em espaços públicos.

3.2. Demandas – Fundações e Autarquias



3.3. Demandas das Secretarias



4. Das Respostas.

A seguir dispõe-se a classificação das respostas:

- Concedidas: 285
- Parcialmente concedidas: 23
- Negadas: 1
- Inexistente: 12
- Não se trata de solicitação de informação: 19
- Órgão não tem competência para responder o assunto: 2
- Pergunta duplicada: 8

5. Recursos

Caso o cidadão entenda que a resposta não foi satisfatória, ele tem a opção de entrar com recurso, a ser respondido pela Administração municipal em até 5 (cinco) dias.

Existem três níveis de análise dos recursos:

- **Primeira instância:** julgado pelo Secretário da pasta;
- **Segunda instância:** Julgado pela *Comissão de Recursos*, a qual é integrada pelos Secretários de Administração, pelo de Governo e pelo Procurador-geral do Município;
- **Terceira instância:** julgado pelo Prefeito de Jacareí;

Foram respondidas 11 solicitações em 2ª instância.

6. Conclusão

Segundo apontamento do Tribunal de Contas da União (TCU) e do Observatório Social do Brasil, Jacareí ganhou destaque em levantamento feito entre 53 prefeituras do país, ficando entre os 17 municípios que responderam corretamente a todos os pedidos de informação encaminhados por cidadãos no prazo exigido pela Lei de Acesso à Informação.

Esses resultados traduzem a seriedade com que a gestão vem atuando bem como o respeito para com os seus munícipes.

Para o ano de 2019 espera-se que o número de solicitações aumente, assim como o interesse da população em acompanhar e participar ativamente de tudo o que acontece no município.

SECRETARIA DE GOVERNO
