



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

Jacareí, 21 de março de 2018.

## Consulta Pública – Tarifa de Ônibus

Foi realizada no mês de fevereiro de 2018 no portal da Prefeitura Municipal de Jacareí consulta pública referente ao reajuste na tarifa de ônibus, somando um total de 54 mensagens recebidas distribuídas na seguinte segmentação:

Contestação sem argumentos técnicos: 36 mensagens

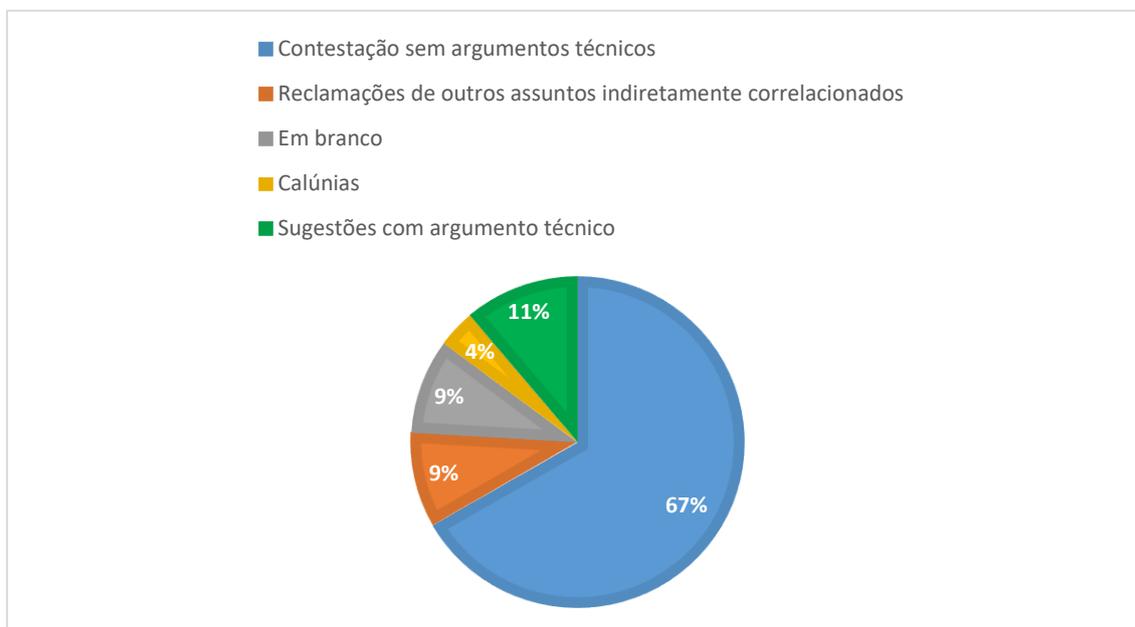
Reclamações de outros assuntos indiretamente ligados: 5 mensagens

Em branco: 5 mensagens

Calúnias: 2 mensagens

Sugestões com argumentos técnicos: 6 mensagens

Segue gráfico:





# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

---

Abaixo as sugestões com argumentos técnicos levados em conta pela Comissão Tarifária:

## 1. Giselle Mello

“Boa tarde!

Não vejo razões para um reajuste de 25% no valor da passagem de ônibus, quando a inflação anual não chegou a 5%. E também sinto falta nas argumentações de um gráfico mostrando as perdas reais de lucro por parte da empresa, sim porque vamos combinar que no prejuízo é que não estão a trabalhar.

Exemplo:

1 - na tabela com reajustes de salários e benefícios não estão disponíveis se o número de funcionários se manteve ou não.

2 - o preço do combustível, na média, se manteve como em jan-2017 e em jan-2018 está em uma curva decrescente, indicando que não se manterá no exorbitante R\$3,00.

3 - aumento da quilometragem percorrida: não tem como comprovar que não trará mais usuários para o sistema e assim se sustentar, pois acaba de entrar em vigor e isso leva um tempo.

4- quanto ao gráfico da total quilometragem rodada por mês vejo que há uma média, mas não consigo entender porque tanta diferença se são as mesmas linhas percorridas.

5 - **REDUÇÃO DO NÚMERO DE PASSAGEIROS PAGANTES:** com a passagem cada vez mais cara, essa onda de vida saudável e consequente melhoria das ciclovias, quem pode opta pela bicicleta ou prefere abastecer aquele carrinho comprado a muito custo para uso em fins de semana mas que se dividir com um amigo sai mais barato que o ônibus para ir ao serviço e te deixa na porta de casa sem uma gota de chuva e quem sabe até com ar condicionado, e sem esperas intermináveis em pontos de ônibus que nem banco tem às vezes. Sem falar nos aplicativos é claro, conforto e comodidade, mas não são os vilões, é só melhorar os serviços que a grande maioria prefere aquilo que é amplamente fiscalizado a um aplicativo qualquer.

6 - Aumento da infraestrutura até mesmo para diminuir gastos com manutenção é muito válido, agora criar mais um imposto sobre os combustíveis de quem nem usa transporte público é injusto e assola ainda mais a massa trabalhadora deste país. Porque querem mais usuários se todos os ônibus em horário de pico têm trabalhadores e estudantes que já chegam cansados e estressados em seu destino por viajar de pé, se o transporte público fosse de primeiro mundo ninguém iria preferir dirigir por este trânsito infernal ao invés de pegar um ônibus rápido, eficiente, confortável.”



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

---

## 2. Elaine Martins

“boa tarde

conforme o pedido sobre um retorno sobre esse aumento de ônibus no município, li o pedido ao qual a JTU apresentou a prefeitura referente a esse aumento, os questionamentos que eles informaram não são totalmente aceitáveis, alguns sim fazem um certo sentido, mas outros não, pontuei alguns que eles apresentaram pois foi os que me chamaram mais a atenção

onde a explicação para esse aumento se deve a alguns munícipes do bairro Pq Meia Lua, que não pagam a passagem e ameaçam os funcionários, meio injusto que outros munícipes paguem o "pato" por esses que simplesmente utilizam um serviço e não querem arcar com os custos, a empresa deveria colocar um segurança nesta linha, como é ela (que foi explicado) somente ela, que esta dando um certo desconforto para os colaboradores e para a jtu, um segurança somente nesta linha resolveria, e os outros não precisariam pagar para estes andarem de graça;

salário dos colaboradores da empresa, concordo que devemos ser pagos pelos trabalhos prestados, alguns trabalham com educação para atender a todos que transportam, mas acho que todos deveriam também passar por cursos de reciclagem para o tratamento e comportamento no transito, vejo que alguns deles não respeitam a faixa de pedestres, freiam bruscamente ocasionando quedas dentro dos ônibus, eu ja cai em um deles por uma aceleração e parada brusca, tenho lesão na coluna devido a uma cirurgia então a dor que senti apos isso é indescritível, um aumento justo se os mesmos soubessem dirigir e se comportassem com respeito no transito, não apenas a dirigir um automóvel e ver quem chega primeiro, ocasionando alguns acidentes como atropelamentos e acidentes de transito por não respeitarem o sinal por serem onibus;

alguns pontos de ônibus não tem proteção contra as interperes, como sol e chuva, em alguns bairros, até mesmo os centrais não tem proteção, essas coberturas ficam em alguns pontos do município mas não em todos, na avenida próximo a delegacia não existe uma cobertura, no parque santo antônio ponto próximo ao cemitério não tem, (sentido bairro, cobertura existe apenas no sentido centro) quem espera o ônibus não conta nem com a proteção do poste de iluminação, devendo apenas atravessar a rua e se abrigar e torcer para não chover, sendo essa a realidade em outros pontos de outros bairros;

acho justo se for um aumento, não abusivo, conforme imposto e sugerido pela empresa, não este abusivo, quando:

- colocar coberturas em todos os pontos, não apenas em eixo central



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

- treinamento dos colaboradores, tanto para o tratamento no trânsito, atendimento a idosos e pnde
- segurança na linha pq meia lua, onde a empresa apresentou como maior problema, câmera ou até um segurança dentro do ônibus, até um policial inibe a ação
- instalação de aviso sonoro avisando qual ponto a pessoa está, afinal tem usuários de baixa visão que utilizam o ônibus, e perguntar pra outra pessoa ou até para o cobrador te avisar não ajuda a independência
- horário de ônibus em braile, alguns painéis foram instalados na região, mas os portadores de baixa visão não conseguem utilizar esse método, ou que os painéis também fossem sonoros

sou moradora de jacareí desde que nasci, toda minha família utiliza esse tipo de transporte, só que o valor que estão querendo cobrar, está quase igual a um uber, apenas que uber te transporta desde a porta de sua residência e leva a porta do seu destino, recebo um salário mínimo, e utilizo o transporte público para o trabalho e estudo, mas devido ao valor fica meio inviável, não só pra mim, mas garanto que pra maioria dos munícipes que ganham um salário mínimo e precisam ir trabalhar e não tem a opção de vale transporte que alguns empregadores oferecem.

espero que a secretaria de mobilidade juntamente com o nosso prefeito, que está fazendo um excelente trabalho, analisem essa proposta da jtu, e verifiquem que esse aumento de mais de 1 real pesa e muito no bolso do trabalhador, não desvalorizo os colaboradores da jtu, apenas quero uma explicação que não seja as que eles passaram, que todos devem pagar pelos erros de alguns, peço apenas que o aumento seja justo, eles tem muitos carros no município, que atendem a toda a região, e um aumento de 0,20 centavos de cada um deles, já seria deverasmente alto.

sem mais,

Elaine”

### 3. Edson Conterno

“Prezados,

Tenho ciência que a relação entre a Prefeitura e a JTU é de contratante e contrato e o que deve ser preservado, fiscalizado e cobrado é o estrito cumprimento do contrato.

Hoje a tarifa é R\$ 4,10 e no meu entendimento a prestação do serviço em toda sua amplitude nos traz descontentamento:

1-ônibus precários em uso em atendimento a algumas linhas, não sei pontuá-las, mas é de domínio público.



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

Se isto é uma realidade em função do acesso a certos bairros, o acesso com ruas precárias não pode categorizar os ônibus.

2-acúmulo de pessoas que não pagam passagens na parte da frente, antes da roleta, isto tornou-se um desrespeito a estes usuários que ficam amontoados e num total desconforto, e a saída é pela parte de frente. Há clareza que estes usuários tem restrições e não podemos concordar que estas restrições é para dificultar o usuário na utilização do transporte, pode ser velado mas é perceptível.

A partir do momento que estes usuários passarem a ter um atendimento digno, automaticamente vocês estarão melhorando no geral a todos os usuários.

Estes usuários tem o direito de atravessar a roleta, com carteirinha ou com a identidade, para a parte de traz do ônibus e por uma campanha de orientação diz-se que todos os bancos após a roleta deverão estar a disposição deste grupo de pessoa, os que estiverem sentados e não estiverem dentro deste grupo que levantem-se para dar a prioridade.

Aliado a isso, criar pontos de confecção de carteirinhas, carregamento de VT na região central da cidade para os demais, exemplo: Convênio com Casas Lotéricas, Mercado, Correios etc...Hoje temos na Rodoviária Nova, Rui Barbosa, e isto não é suficiente.

3-estação do verão, os ônibus sem ar condicionado onde já é realidade em muitos municípios com tarifas equiparadas.

4-ausência de terminais de integração entre bairros sem o pagamento de outra passagem.

5-o trajeto da maior distância entre bairros posso considerar que é menor que diversos municípios que cobram o valor de R\$4,10.

6-o objetivo da contratada é a maximização do lucro e isto tem que estar claro para todos, porém a contrapartida precisa ser melhor definida e dimensionada.

7-a proposta de R\$5,13 partindo de R\$4,10 (maio-17) está em torno de 25% e se estes números estiverem em conformidade, este valor precisa de questionamento, o que representa estes 25%, não podemos considerar que partimos de 25% e vamos cedendo de acordo com matriz de contrapartida do serviço prestado até chegar num valor em torno da inflação do período....

8-pesquisem nos pontos de ônibus na cidade e bairros, contratem uma equipe, porque a grande maioria de usuários não irão acessar o porta da PMJ, e vocês poderão colher informações relevantes e únicas.

Saudações,

Edson Conterno  
12 9 8207-2361”



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

---

## 4. Karina Sant'Ana

“O reajuste no valor da tarifa chega a ser absurdo se comparado a outros municípios com sistemas de transporte público bem mais complexos, e chega a ser um desrespeito ao cidadão em vista da qualidade do serviço prestado.

Porém, após ler a solicitação da empresa JTU, fica evidente que quem deveria arcar com parte deste custo é a Prefeitura Municipal de Jacareí, que pouco faz no tocante à isenção fiscal e manutenção adequada das vias para a circulação dos ônibus.

Na minha opinião, já que isso é uma consulta pública, a Prefeitura deveria dar melhores condições de operação para a JTU e então cobrar as melhorias citadas, como por exemplo a compra de 10 novos ônibus.

Mas aumentar o valor da tarifa conforme o solicitado é um desrespeito ao cidadão.

Atenciosamente,

Karina Sant'Ana.”

## 5. Matheus Brasilino

“Prezado prefeito.

Ao verificar o documento reservado para a consulta pública, percebo o quão complicada é a situação das tarifas. Os custos que a empresa apresentou realmente se estabelecem como justificáveis ao aumento, a população no entanto, seguiria descontente por ter seu poder compra reduzido, e com razão, pois em um cenário pleno de pós-crise, gastar mais é um incômodo para qualquer cidadão.

A JTU é uma empresa com determinado valor estratégico na cidade, protegida contratualmente, não é uma organização que pode ser prejudicada politicamente ou isso irá refletir-se também em uma má qualidade no serviço, por não conseguir suprir os custos que estipularam em carta.

Minha sugestão é desenvolver um programa auxiliar de subsídios, onde o município suprima os custos que a corporação indicou injetando capital e fazendo-a assim, reduzir seus preços. Isso a faria continuar progredindo, assim como a população não sofreria, resultando por fim em um aumento de popularidade considerável. Uma vez que a crise seja resolvida, a empresa poderia realizar a devolução do dinheiro.

Agradeço pela oportunidade de verificar sobre a situação pela consulta pública e de estar disposto a ler nossas opiniões por e-mail.

Matheus Brasilino “



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

---

## 6. Luis Missao Aoki

“Bom dia! A respeito do pedido de reajuste das tarifas de ônibus solicitada pela JTU, sou totalmente contra por inúmeros motivos:

- Não é nem de longe aceitável que um sistema tão pequeno e mal estruturado como o fornecido, possa ter uma tarifa tão alta, superando o valor cobrado em grandes metrópoles como SP e RJ
- A qualidade do serviço x preço da passagem, fica extremamente desbalanceada, trazendo o prejuízo exclusivamente ao usuário que pagará caro por um serviço de péssima qualidade
- Os argumentos da empresa para a solicitude do aumento da tarifa se mostram muito frágeis, não dando nenhum suporte ao pedido, especificamente no que tange a questão do usuário que se recusam a pagar a tarifa e o transporte realizado por apps (Uber, Cabify, etc), visto que eles não mostram em dados o quanto esse tipo de situação impacta o sistema
- Ao mencionar a queda no número de usuário pagantes, não é de se esperar outra coisa, tendo em vista a qualidade dos serviços prestados, ressaltando ainda que a falta de concorrência faz com que a empresa não faça esforço em melhorar o serviços, já que esta possui exclusividade na prestação de serviço de transporte público em nosso município
- Observa-se uma crescente muito acentuada nos valores das tarifas a partir do ano de 2013 que de R\$3,00 até o presente momento teve aumento de R\$4,10, o que de maneira alguma possa justificar tão grande reajuste do valor da passagem
- A respeito da alteração do valor para R\$5,13, verifica-se que essa é muito superior ao aumento do salário mínimo que teve reajuste de apenas 1,81%, sendo esse inferior a inflação do período que foi estimada em 2,95%, logo trazendo desequilíbrio econômico sobre tudo para aqueles que menos possuem
- Ora ainda sobre o valor solicitado de R\$5,13, diante da profunda crise econômica pela qual passamos, com redução de empregos, muitos usuários são da parcela da sociedade que trabalha na informalidade, logo não tendo



# Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Governo

---

subsídio para o transporte público, tendo assim que usar parte dos seus ganhos para se locomover, fazendo uma conta simples de um trabalhador que use o sistema entre segunda e sábado, no trajeto de ida e volta, serão necessários R\$246,24, o que representa mais de 25% do valor bruto do salário mínimo

- sobre as possibilidades de compensação colocadas pela empresa, apenas o item IV me parece aceitável já que no que tange a situação da mobilidade urbana Jacareí ainda é extremamente defasada, sendo necessário uma grande virada de jogo em prol do transporte coletivo

Abraços

Luis Missao  
(12) 99164-6362”